

OFFRE

Work 365

Automatisez la gestion de vos contrats récurrents grâce à votre CRM

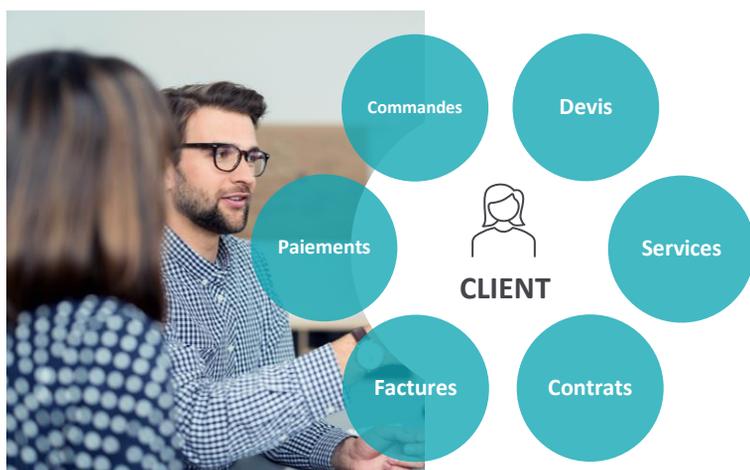


isatech

Gagnez en temps de traitement administratif

En lien direct avec votre CRM Microsoft Dynamics 365, Work 365 gère automatiquement les souscriptions, renouvellements et facturations.

Plus besoin de vous soucier ou de vérifier les dates d'échéances de vos contrats. Le système s'en charge pour vous et prend en compte tous les paramètres associés à la facturation. Les renouvellements de services à date anniversaire et la gestion de factures, ainsi que leurs envois, sont automatiques.



Boostez votre service client !

Créez un portail client pour lui permettre de suivre en direct l'avancement de son contrat, sa consommation, ses factures associées et même décider de faire évoluer ses licences en toute autonomie.

Ces informations seront alors directement transmises à votre base de données qui sera instantanément mise à jour.

En clair, vous êtes en capacité de fournir un service client toute la semaine et 24h/24. Et même proposer à votre client de souscrire à de nouvelles offres ou services en un seul clic.

Vos défis

- Nombreux clients à facturer
- Ne pas manquer les dates d'échéances de contrats
- Multiples canaux d'achats
- Variété des remises et marges
- Souscriptions nombreuses
- Vous doter d'un service client réactif

La solution

- Automatisation des factures, souscriptions et paiements
- Intégration étroite et simple avec Microsoft Dynamics 365
- Gain de temps pour le service facturation
- Votre service client + réactif
- Création d'un portail client pour plus d'autonomie
- Multi-devise, multi-pays et multi-langues

Facturer
précisément

Collecte rapide
des paiements

100% intégré
avec votre
CRM

Meilleur suivi
client

Avec Work365, vous êtes opérationnel en moins de 5 semaines
grâce à notre méthodologie de déploiement.



Automatisations de flux

Gestion de contrats (souscription, renouvellement et ajout de licence).

Facturation automatique à date d'échéances par email ou via portail



Paiements simplifiés

Gestion des fournisseurs

Gestion des tarifs, remises, marges et packages

Base de données CRM nourrie en temps réel



Plus près de vos clients

Portail web client disponible 7J/7

Suivi des commandes, suivi des factures, ajout ou modification de produits

Paiement en ligne



Productivité améliorée

Gain de temps sur les tâches administratives récurrentes et la facturation.

Transparence envers le client

Pré-requis

Cette solution s'ajoute nativement à votre CRM Microsoft Dynamics 365. La plateforme d'automatisation des flux s'installe en moins de 5 semaines.

Work 365 en quelques chiffres

Présent dans
+20 pays

+ de 100
partenaires

+ d'1 million
d'utilisateurs

Gold

Microsoft Partner



Démarrez à partir
350€/mois*

*prix moyen en souscription pour un pilotage jusqu'à 40 contrats clients.