



Secteur Recherche – Santé

isatech est spécialiste des solutions de gestion d'entreprise Microsoft Dynamics ERP, CRM et Office365

Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Productivity

Microsoft Dynamics

Les problématiques du secteur de la santé

Selon l'INSEE, le secteur de la santé se remet lentement de la crise. Les dépenses courantes (préventions, consommations, recherche, etc..) représentent environ 12% du PIB français. Ce secteur, tourné vers l'innovation, à tendance à se rapprocher d'une révolution par ses progrès à la fois techniques et technologiques. Les mutations et évolutions sont nombreuses, il est donc important pour les professionnels de la santé de s'adapter.

Les professionnels de la santé subissent la pleine mutation du monde médical et doivent relever plusieurs défis :

- Pouvoir faire face aux évolutions à la fois législatives, réglementaires, mais également dans les modes de consommation des usagers.
- Gérer ses données et ressources de manière optimale pour une traçabilité et une assurance qualité efficace (fiches patients, sécurité sanitaire, etc..).
- Etre capable de maîtriser ses coûts, mais également de les anticiper, notamment dans les processus de Recherche et Développement.
- Elargir son activité à l'international tout en la maîtrisant (coûts, besoins, normes, etc..).
- Adopter une dynamique d'innovation pour répondre constamment aux besoins et exigences du secteur.
- Piloter ses flux à la fois physiques et financiers pour une gestion efficace de la productivité.





isatech, une offre globale

Spécialiste des solutions de gestion d'entreprise Microsoft Dynamics, nous vous accompagnons sur vos problématiques ERP, CRM, Office365 ou infrastructure avec un panel de solutions adaptées à vos problématiques secteur.

Qu'est ce qu'un ERP ?

Un ERP (Enterprise Resource Planning) ou un PGI (Progiciel de gestion intégré) est une suite logicielle qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant toutes les fonctions de cette dernière comme le marketing, la gestion de la relation client (CRM), la gestion commerciale, la gestion des achats, la gestion de production, la logistique, la réglementation, et le portail Internet, mais aussi la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière.

Qu'est ce qu'un CRM ?

Un CRM (Customer Relationship Management) ou une GRC (Gestion de la Relation Client) est une suite logicielle capable de gérer tout votre environnement client d'un point de vue commercial, marketing et services après-ventes.

A chaque entreprise son ERP

Il est important, lorsque l'on choisit son système informatique, d'opter pour une solution adaptée à son secteur et sa taille. C'est pourquoi, chez isatech, nous avons mis au point une série d'offres adaptées à vos besoins.

Solution	NAV by Isatech	Microsoft Dynamics NAV by isatech	Microsoft Dynamics AX by isatech
Taille d'entreprise	TPE	PME	ETI
Hébergement	Cloud	Cloud / On-premise	Cloud / On-premise
Administration des ventes et gestion de la relation client	✓	✓	✓
Gestion des stocks et logistique	✓	✓	✓
Comptabilité clients et fournisseurs	✓	✓	✓
Gestion comptable et financière	✓	✓	✓
Gestion de projet	✓	✓	✓
Gestion des temps et disponibilités	✓	✓	✓
Reporting personnalisé	✓	✓	✓
Gestion de la qualité et non conformité		✓	✓
Gestion des appels et demandes clients		✓	✓
Gestion des ressources humaines		✓	✓
Gestion de structure WBS (Work Breakdown Structures)			✓
Synchronisation avec Microsoft Project			✓
Gestion d'entrepôts WMS (Warehouse Management Systems)			✓
Gestion des transports TMS (Transportation Management System)			✓
Gestion de la qualité avancée			✓



Travailler connectés, travailler mieux

La gestion des données est l'un des enjeux majeurs pour les entreprises. Bien souvent, celles-ci sont mal exploitées et partagées au sein de l'entreprise. Pour aider nos clients à mieux traiter ce montage d'informations et les partager intelligemment, isatech propose un ensemble d'outils.

Microsoft Dynamics CRM

Soignez vos relations commerciales

Microsoft Dynamics CRM vous permet de gérer toutes vos activités commerciales. Vous disposez d'un outil à la fois simple et puissant, riche de nombreuses fonctionnalités au service du commerce. Vous suivez les activités des commerciaux et téléprospecteurs, de la détection du besoin jusqu'à la signature de l'offre. La qualité de vos services est améliorée et vous répondez mieux aux exigences de votre clientèle.

Microsoft Office 365

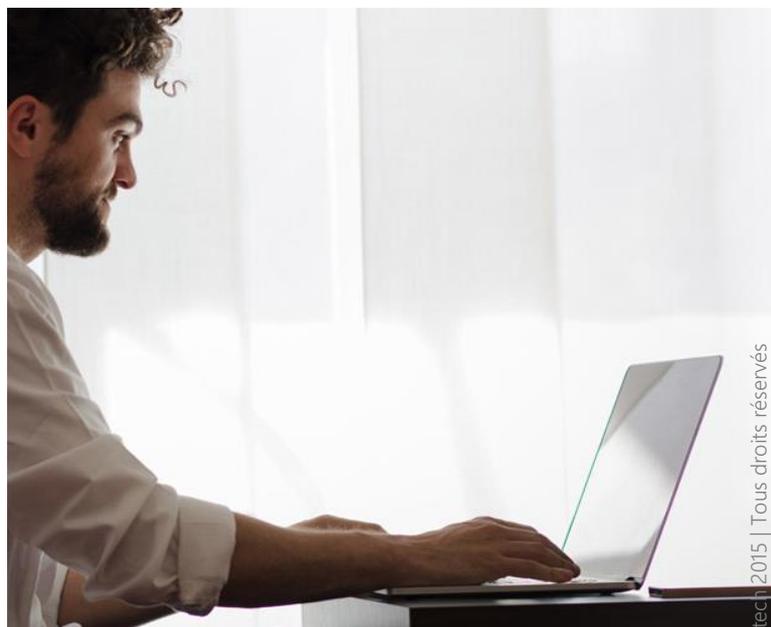
Adoptez la bureautique connectée

Office 365 apporte transversalité et réactivité entre les équipes. Votre messagerie électronique, vos contacts, vos calendriers et vos documents sont accessibles en permanence via un navigateur sur n'importe quel appareil (smartphone, ordinateur portable, tablette, poste de travail fixe). Travailler ensemble devient simple avec notamment le travail à plusieurs sur un même document en même temps.

ClickDimensions

Misez sur le marketing intelligent

ClickDimensions est le nouvel outil de Microsoft destiné à optimiser les actions marketing de manière collaborative et digitale. La solution accompagne les équipes marketing dans la définition de leur stratégie, l'exécution de leur plan et le suivi de leurs campagnes dans une démarche orientée ROI. Vous disposez d'un panel impressionnant de fonctionnalités, le tout dans des solutions parfaitement intégrées aux outils Microsoft Office 365 et Microsoft Dynamics CRM.



Optimisez votre système d'information

En complément de ses offres, isatech vous propose un ensemble d'outils capables de vous aider dans vos problématiques quotidiennes.

Mobilité

Votre ERP sur votre smartphone

L'application mobile Microsoft Dynamics NAV permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'ERP via un smartphone ou une tablette. Objectif : permettre aux collaborateurs mobiles de travailler efficacement à distance, en ligne ou hors ligne. Grâce à l'application, vous accédez en temps réel, aux données (commerciales, logistiques, production) à jour de l'entreprise.

Analyse décisionnelle

Prenez les bonnes décisions

Nous vous proposons des solutions sur-mesure qui vous fournissent rapidement des indicateurs fiables et précis d'aide à la décision. Vous bénéficiez d'une visibilité globale vous permettant d'anticiper et de faire les bons choix au moment opportun.

E-commerce et EDI

Multipliez vos canaux de distribution

Le connecteur isaConnect a été pensé pour les entreprises qui ont une activité cross-canal ou qui envisagent de se lancer dans le commerce en ligne. Nos connecteurs e-commerce vous permettent de lier votre/vos boutique(s) en ligne ou physique(s) à votre système de gestion interne. Vous pouvez ainsi centraliser vos données et les gérer en temps réel sans avoir à les ressaisir.

Dématérialisation

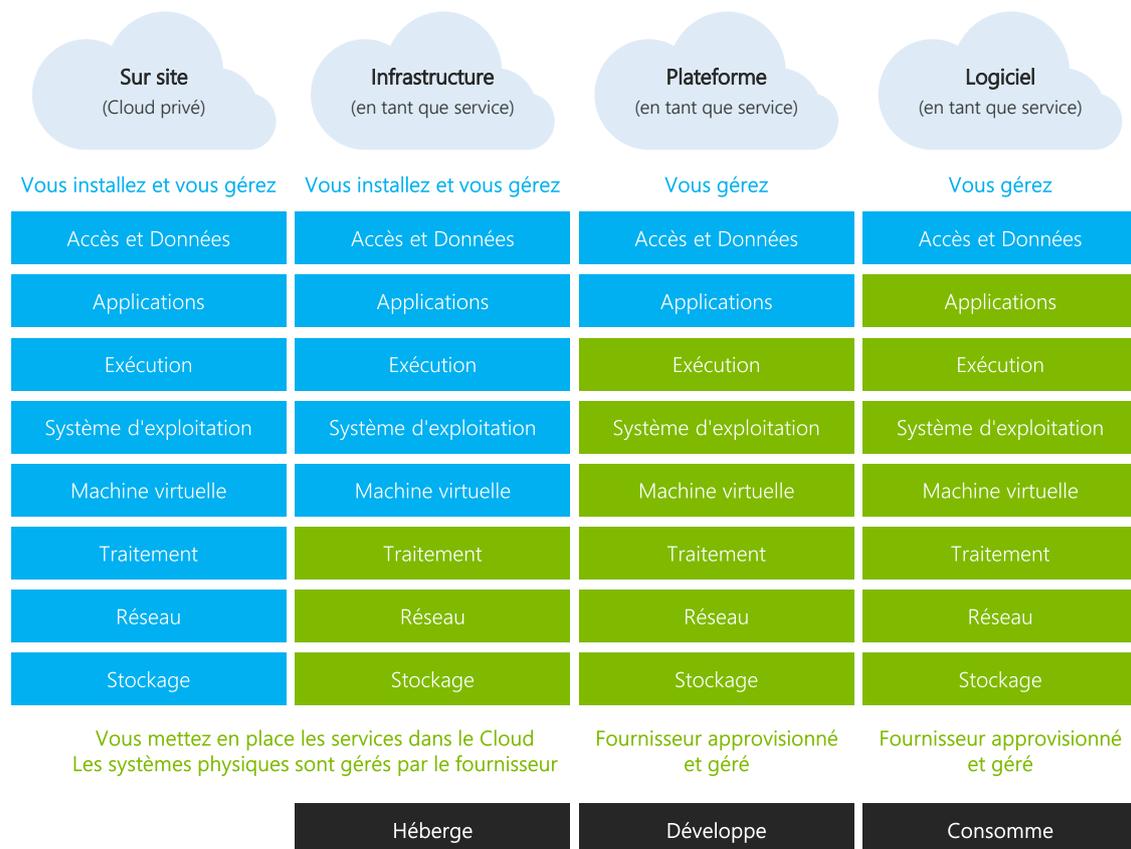
Devenez un pur acteur du digital

Notre offre de dématérialisation s'intègre dans nos solutions Microsoft Dynamics pour vous faire gagner en performance. Dématérialisez vos processus financiers, de la demande d'achat au paiement des factures fournisseurs pour gagner en productivité et alléger votre traitement documentaire.



Infrastructure traditionnelle et Cloud

Isatech vous accompagne dans votre choix d'infrastructure pour que vous optiez pour la solution la plus simple et économique en fonction de vos besoins en hébergement.



Notre offre de services

En complément de ses offres, isatech vous propose un ensemble d'outils capables de vous aider dans vos problématiques quotidiennes.

Audit-Conseil

Profitez de notre expérience

Nous proposons plusieurs types de prestations. De la définition du schéma directeur informatique, la rédaction d'un cahier des charges, l'aide au choix de solution et le cadrage de projet informatique. À la direction de projet, l'assistance à maîtrise d'ouvrage, le conseil en management et l'accompagnement à la gestion du changement. En passant par l'audit pré et post implémentation et le redressement de projets.



Assistance-support

Laissez-vous accompagner au quotidien

Nous vous accompagnons bien au-delà de l'intégration de vos projets. Notre relation de partenariat s'inscrit dans la durée et la performance, mais aussi dans un processus constant d'optimisation de votre système d'information. Notre support personnalisable contribue à maximiser l'efficacité opérationnelle, à minimiser les interruptions de service et à accroître le ROI de vos projets.

Intégration-Migration

Bâissez votre projet sur une méthode fiable

Pour mener à bien l'intégration ou la migration de vos projets ERP et CRM, nous avons développé un haut niveau d'expertise sur la méthodologie Microsoft Dynamics Sure Step mondialement reconnue. Pour vos besoins d'intégration, qu'ils soient standards, sur-mesure ou d'envergure internationale, vous bénéficiez d'une mise en œuvre organisée. Vos projets sont rationnels, gérés dans des budgets sécurisés et des délais maîtrisés.





Cas client

Adria

Créée en 1971 à Quimper, l'association ADRIA Développement est un centre d'expertise agroalimentaire. Elle propose deux types de prestations aux industriels de l'agroalimentaire. D'un côté des prestations d'audit-conseil et de formation inter-entreprises et intra-entreprise, et de l'autre des prestations en recherche et innovation. Leader en qualité et sécurité des aliments, ADRIA Développement propose à la fois des solutions pour renforcer l'expertise des entreprises mais également des solutions pour activer les compétences des salariés de ces entreprises.

Grâce à Microsoft Dynamics CRM, ADRIA Développement optimise la gestion de sa relation client. L'installation de ce CRM leur a permis d'uniformiser de manière qualifiée les clients grâce à la centralisation des données liées à l'écosystème. Le partage de l'information en interne est beaucoup plus fluide et a permis une collaboration à la fois

horizontale et verticale.

ADRIA Développement a considérablement optimisé ses processus et amélioré son approche client, grâce, notamment, à une meilleure visibilité des fiches clients.

Le projet

ADRIA Développement a souhaité renouveler son CRM en 2013. L'idée initiale était de pouvoir harmoniser et unifier, par un outil unique, les 7 services de l'association, ayant chacun leur approche client. Le souhait était d'une part d'harmoniser l'ensemble de ses outils de gestion de la relation client, uniformiser ses méthodes de travail, structurer ses activités ainsi que centraliser et fiabiliser ses informations.

Depuis l'installation de Microsoft Dynamics CRM, l'association peut partager de manière plus efficace pour une meilleure satisfaction client.

Ils nous font confiance



isatech en quelques chiffres

210

salariés

34

ans de croissance
continue

4

continents

21

millions d'euros de
chiffre d'affaires

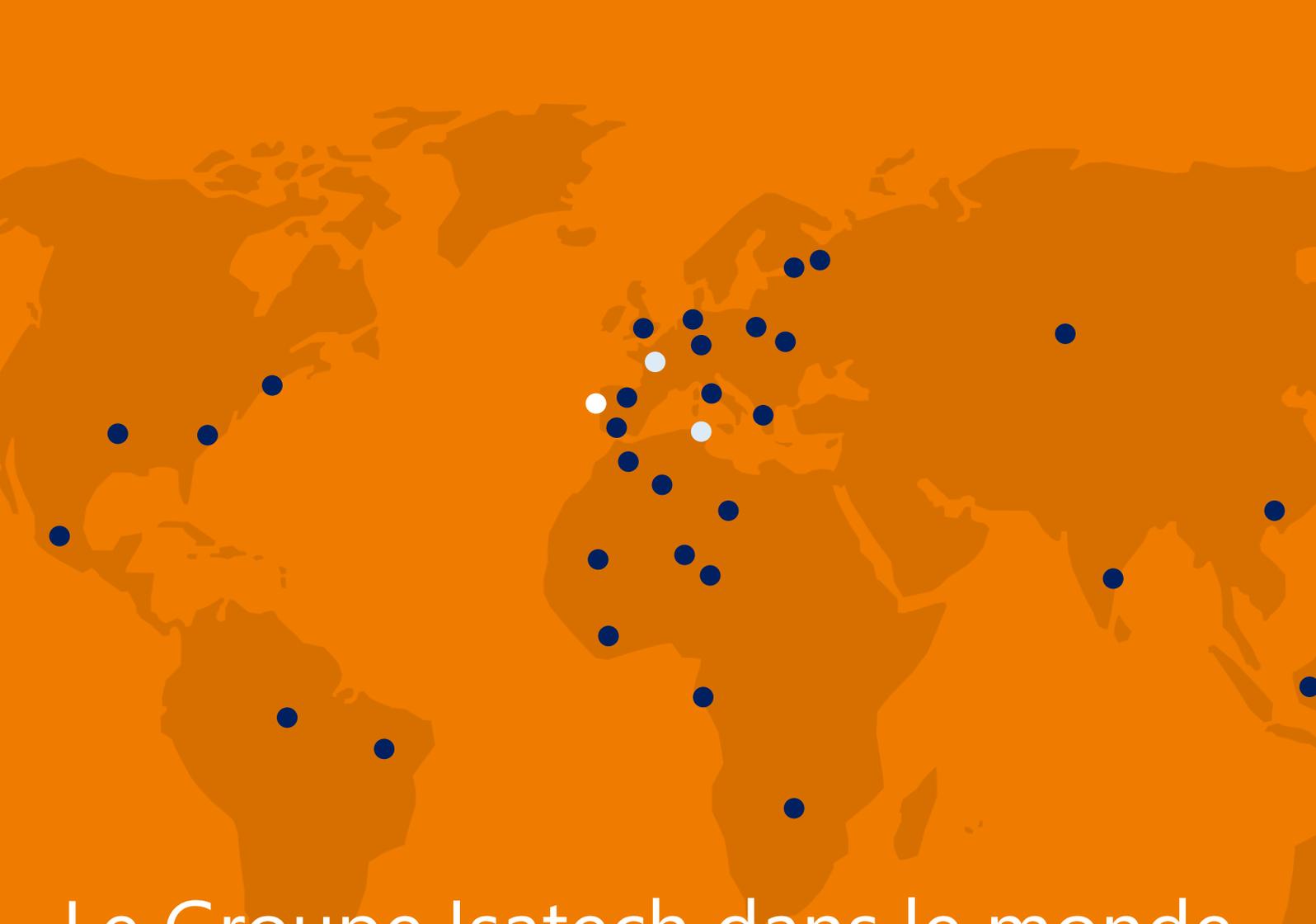
7

sites en France,
Tunisie et Portugal

300+

clients répartis sur
4 continents





Le Groupe Isatech dans le monde

30+ projets
internationaux

2 filiales
internationales

LES MARQUES DU GROUPE ISATECH
www.isatech.fr - www.entreprise365.com - www.mypartner.pt - www.innexa.fr



ENTREPRIS

