



# Secteur Industries - Manufacturing

isatech est spécialiste des solutions de gestion d'entreprise Microsoft Dynamics ERP, CRM et Office365

**Microsoft Partner**  
Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Cloud Productivity

Microsoft Dynamics

# Les problématiques du secteur industriel

Selon le gouvernement, le secteur de l'industrie joue un rôle essentiel dans l'économie nationale, puisqu'il représente 12,6% du PIB français, soit 266 milliards d'euros. Le secteur subit l'évolution de nos modes de consommation, et doit être capable de s'adapter et d'innover face à la révolution digitale. Relever ce défi est à la fois une opportunité mais également un challenge.

**Les industriels doivent s'adapter aux évolutions et faire face à plusieurs problématiques:**

- Etre capable de maîtriser ses prévisions, sa planification, ses processus de production, et la livraison pour ses clients (érosion des prix, aléas de livraison, etc...)
- Pouvoir innover pour répondre à une demande de plus en plus exigeante et ainsi proposer des produits adaptés.
- Savoir gérer ses stocks pour produire les bonnes quantités et ainsi répondre au bon moment à la demande et aux délais imposés.
- Respecter les normes de conformité en s'appuyant notamment sur une traçabilité optimale.
- Avoir une vision claire du marché pour une réactivité commerciale efficace (à la fois nationale et internationale)
- Etre en mesure de gérer et optimiser ses ressources à la fois matérielles et humaines (stocks, main d'œuvre, machines, etc...)





# isatech, une offre globale

Spécialiste des solutions de gestion d'entreprise Microsoft Dynamics, nous vous accompagnons sur vos problématiques ERP, CRM, Office365 ou infrastructure avec un panel de solutions adaptées à vos problématiques secteur.

## Qu'est ce qu'un ERP ?

Un ERP (Enterprise Resource Planning) ou un PGI (Progiciel de gestion intégré) est une suite logicielle qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant toutes les fonctions de cette dernière comme le marketing, la gestion de la relation client (CRM), la gestion commerciale, la gestion des achats, la gestion de production, la logistique, la réglementation, et le portail Internet, mais aussi la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière.

## Qu'est ce qu'un CRM ?

Un CRM (Customer Relationship Management) ou une GRC (Gestion de la Relation Client) est une suite logicielle capable de gérer tout votre environnement client d'un point de vue commercial, marketing et services après-ventes.

# A chaque entreprise son ERP

Il est important, lorsque l'on choisit son système informatique, d'opter pour une solution adaptée à son secteur et sa taille. C'est pourquoi, chez isatech, nous avons mis au point une série d'offres adaptées à vos besoins.

Solution	NAV by Isatech	Microsoft Dynamics NAV	Microsoft Dynamics AX
Taille d'entreprise	TPE	PME	ETI
Hébergement	Cloud	Cloud / On-premise	Cloud / On-premise
Administration des ventes et gestion de la relation client	✓	✓	✓
Gestion des stocks et logistique	✓	✓	✓
Gestion de la production	✓	✓	✓
Gestion de la production avancée		✓	✓
Comptabilité clients et fournisseurs	✓	✓	✓
Gestion comptable et financière	✓	✓	✓
Traçabilité complète	✓	✓	✓
EAI / EDI	✓	✓	✓
Gestion de l'après vente		✓	✓
Gestion de projet		✓	✓
International, multi-sociétés et multi-devises			✓
Gestion des stocks avancée			✓
Décisionnel intégré			✓
Gestion du transport avancée (add-on)			✓
Pilotage des immobilisations			✓



# Travailler connectés, travailler mieux

La gestion des données est l'un des enjeux majeurs pour les entreprises. Bien souvent, celles-ci sont mal exploitées et partagées au sein de l'entreprise. Pour aider nos clients à mieux traiter ce montage d'informations et les partager intelligemment, isatech propose un ensemble d'outils.

## Microsoft Dynamics CRM

### Soignez vos relations commerciales

Microsoft Dynamics CRM vous permet de gérer toutes vos activités commerciales. Vous disposez d'un outil à la fois simple et puissant, riche de nombreuses fonctionnalités au service du commerce. Vous suivez les activités des commerciaux et téléprospecteurs, de la détection du besoin jusqu'à la signature de l'offre. La qualité de vos services est améliorée et vous répondez mieux aux exigences de votre clientèle.

## Microsoft Office 365

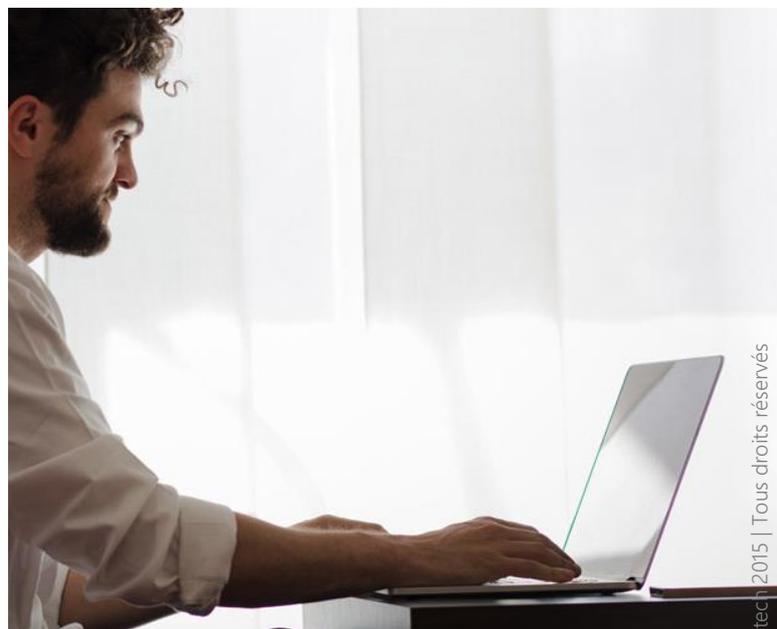
### Adoptez la bureautique connectée

Office 365 apporte transversalité et réactivité entre les équipes. Votre messagerie électronique, vos contacts, vos calendriers et vos documents sont accessibles en permanence via un navigateur sur n'importe quel appareil (smartphone, ordinateur portable, tablette, poste de travail fixe). Travailler ensemble devient simple avec notamment le travail à plusieurs sur un même document en même temps.

## ClickDimensions

### Misez sur le marketing intelligent

ClickDimensions est le nouvel outil de Microsoft destiné à optimiser les actions marketing de manière collaborative et digitale. La solution accompagne les équipes marketing dans la définition de leur stratégie, l'exécution de leur plan et le suivi de leurs campagnes dans une démarche orientée ROI. Vous disposez d'un panel impressionnant de fonctionnalités, le tout dans des solutions parfaitement intégrées aux outils Microsoft Office 365 et Microsoft Dynamics CRM.



# Optimisez votre système d'information

En complément de ses offres, isatech vous propose un ensemble d'outils capables de vous aider dans vos problématiques quotidiennes.

## Mobilité

### Votre ERP sur votre smartphone

L'application mobile Microsoft Dynamics NAV permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'ERP via un smartphone ou une tablette. Objectif : permettre aux collaborateurs mobiles de travailler efficacement à distance, en ligne ou hors ligne. Grâce à l'application, vous accédez en temps réel, aux données (commerciales, logistiques, production) à jour de l'entreprise.

## Analyse décisionnelle

### Prenez les bonnes décisions

Nous vous proposons des solutions sur-mesure qui vous fournissent rapidement des indicateurs fiables et précis d'aide à la décision. Vous bénéficiez d'une visibilité globale vous permettant d'anticiper et de faire les bons choix au moment opportun.

## E-commerce et EDI

### Multipliez vos canaux de distribution

Le connecteur isaConnect a été pensé pour les entreprises qui ont une activité cross-canal ou qui envisagent de se lancer dans le commerce en ligne. Nos connecteurs e-commerce vous permettent de lier votre/vos boutique(s) en ligne ou physique(s) à votre système de gestion interne. Vous pouvez ainsi centraliser vos données et les gérer en temps réel sans avoir à les ressaisir.

## Dématérialisation

### Devenez un pur acteur du digital

Notre offre de dématérialisation s'intègre dans nos solutions Microsoft Dynamics pour vous faire gagner en performance. Dématérialisez vos processus financiers, de la demande d'achat au paiement des factures fournisseurs pour gagner en productivité et alléger votre traitement documentaire.



# Infrastructure traditionnelle et Cloud

Isatech vous accompagne dans votre choix d'infrastructure pour que vous optiez pour la solution la plus simple et économique en fonction de vos besoins en hébergement.

 <b>Sur site</b> (Cloud privé)	 <b>Infrastructure</b> (en tant que service)	 <b>Plateforme</b> (en tant que service)	 <b>Logiciel</b> (en tant que service)
<b>Vous installez et vous gérez</b>	<b>Vous installez et vous gérez</b>	<b>Vous gérez</b>	<b>Vous gérez</b>
Accès et Données	Accès et Données	Accès et Données	Accès et Données
Applications	Applications	Applications	Applications
Exécution	Exécution	Exécution	Exécution
Système d'exploitation	Système d'exploitation	Système d'exploitation	Système d'exploitation
Machine virtuelle	Machine virtuelle	Machine virtuelle	Machine virtuelle
Traitement	Traitement	Traitement	Traitement
Réseau	Réseau	Réseau	Réseau
Stockage	Stockage	Stockage	Stockage
Vous mettez en place les services dans le Cloud Les systèmes physiques sont gérés par le fournisseur		Fournisseur approvisionné et géré	Fournisseur approvisionné et géré
	<b>Héberge</b>	<b>Développe</b>	<b>Consomme</b>



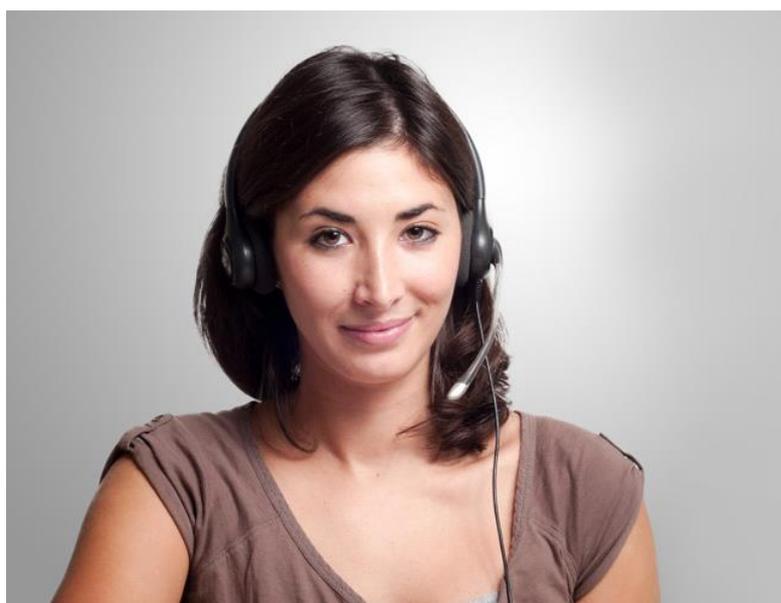
# Notre offre de services

En complément de ses offres, isatech vous propose un ensemble d'outils capables de vous aider dans vos problématiques quotidiennes.

## Audit-Conseil

### Profitez de notre expérience

Nous proposons plusieurs types de prestations. De la définition du schéma directeur informatique, la rédaction d'un cahier des charges, l'aide au choix de solution et le cadrage de projet informatique. À la direction de projet, l'assistance à maîtrise d'ouvrage, le conseil en management et l'accompagnement à la gestion du changement. En passant par l'audit pré et post implémentation et le redressement de projets.



## Assistance-support

### Laissez-vous accompagner au quotidien

Nous vous accompagnons bien au-delà de l'intégration de vos projets. Notre relation de partenariat s'inscrit dans la durée et la performance, mais aussi dans un processus constant d'optimisation de votre système d'information. Notre support personnalisable contribue à maximiser l'efficacité opérationnelle, à minimiser les interruptions de service et à accroître le ROI de vos projets.

## Intégration-Migration

### Bâissez votre projet sur une méthode fiable

Pour mener à bien l'intégration ou la migration de vos projets ERP et CRM, nous avons développé un haut niveau d'expertise sur la méthodologie Microsoft Dynamics Sure Step mondialement reconnue. Pour vos besoins d'intégration, qu'ils soient standards, sur-mesure ou d'envergure internationale, vous bénéficiez d'une mise en œuvre organisée. Vos projets sont rationnels, gérés dans des budgets sécurisés et des délais maîtrisés.





Cas client

# Bic Sport

Créé en 1979, BIC Sport est le leader mondial de la planche à voile depuis plus de 20 ans, Au cours de ces 20 dernières années, l'entreprise s'est diversifiée dans les secteurs du surf, dériveur, ou encore Stand Paddle. BIC Sport est présent à l'international, dans plus de 90 pays, avec 95% de la fabrication qui est française. Aujourd'hui BIC Sport, véritable pionnier des sports de glisse, est le seul fabricant à avoir conservé son usine de production en Europe.

Grâce à Microsoft Dynamics AX, BIC Sport gère mieux son internationalisation. Elle dispose à présent d'un outil adapté aux contraintes internationales répondant aux exigences réglementaires propres à chaque pays. L'entreprise a désormais un reporting précis et rigoureux, ainsi que des outils d'analyses rapides et en temps réel. L'ERP leur permet un meilleur contrôle de gestion, ainsi qu'une flexibilité des paramétrages de la page

d'accueil. BIC Sport se dit pleinement satisfait de l'environnement Microsoft, et des conseils personnalisés des équipes d'isatech.

## Le projet

Nous accompagnons l'entreprise depuis plus de 15 ans dans sa gestion financière. En phase de forte croissance, de diversifications de ses produits, ou encore sa conquête de nouveaux secteurs ou marchés, BIC Sport souhaitait repenser son système d'information. Client isatech depuis 2000, BIC Sport est passé en 2012 de Microsoft Dynamics NAV à Microsoft Dynamics AX, une solution plus complète, orientée vers la gestion multi-sites. Ce nouvel ERP lui permet de pouvoir améliorer ses résultats, sa qualité et son innovation.

Microsoft Dynamics AX répond mieux à la complexité du business plan de BIC Sport.



# Ils nous font confiance



# isatech en quelques chiffres

---

210

salariés

34

ans de croissance  
continue

4

continents

21

millions d'euros de  
chiffre d'affaires

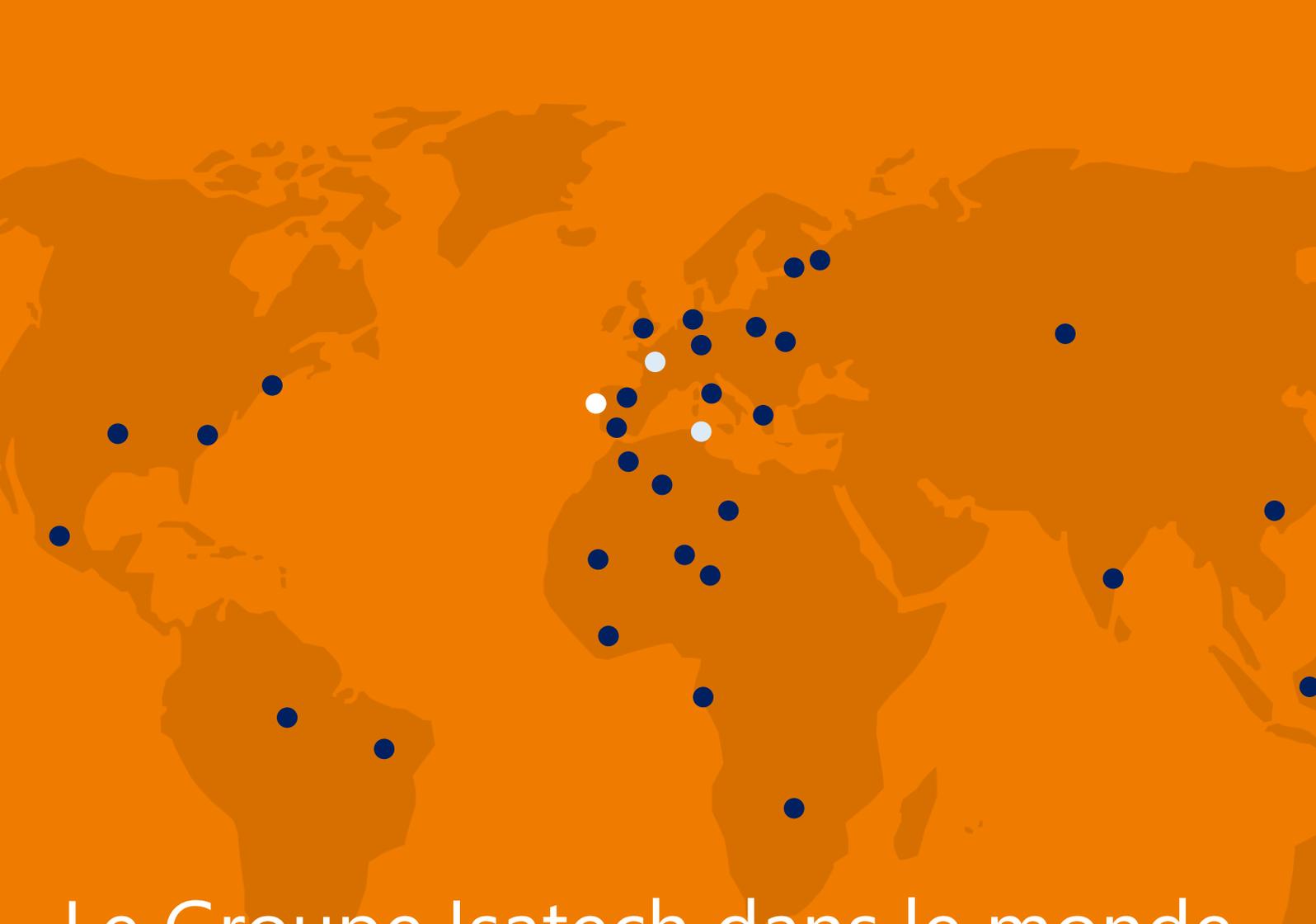
7

sites en France,  
Tunisie et Portugal

300+

clients répartis sur  
4 continents





# Le Groupe Isatech dans le monde

30+ projets  
internationaux

2 filiales  
internationales

LES MARQUES DU GROUPE ISATECH  
[www.isatech.fr](http://www.isatech.fr) - [www.entreprise365.com](http://www.entreprise365.com) - [www.mypartner.pt](http://www.mypartner.pt) - [www.innexa.fr](http://www.innexa.fr)



ENTREPRIS

