

Modernisez votre gestion commerciale : l'alliance ERP Business Central & Dynamics 365 CRM

Fini le manque de visibilité sur les comptes clients, les processus commerciaux flous et les tâches chronophages. Optimisez votre relation client avec un CRM moderne et efficace, basé sur l'IA.



Faciliter les interactions avec vos clients grâce à l'IA Copilot



Bénéficier d'un référentiel prospect/client centralisée et d'une vue 360° de l'activité de vos clients



Piloter son pipeline commercial grâce aux Agents "Sales"



Prévoir les ventes et améliorer les performances de l'équipe commerciale



Basculez facilement entre ERP et CRM grâce à une interface fluide et intuitive

- Bénéficiez d'une solution Microsoft pérenne, évolutive et compatible avec votre SI existant.
- Un paramétrage du processus de vente adapté à vos processus métiers.
- Isatech vous accompagne : 40 ans d'expérience en projet ERP et CRM



UNE SOLUTION DYNAMICS 365 COMPLÈTE

Boostez votre ERP avec le CRM Sales de Microsoft



VOTRE DÉFI

Vous sentez que vous n'êtes pas optimal dans votre gestion commerciale et que vos outils vous freinent ?

Vous avez besoin de :

- Disposer d'une visibilité complète sur les comptes clients et l'historique des activités.
- Bénéficier d'un processus commercial clair qui facilite la conclusion des deals.
- Optimiser le temps des collaborateurs en réduisant les tâches sans valeur ajoutée.
- Piloter et prévoir le pipeline commercial avec précision et sérénité.

NOTRE SOLUTION

Dynamics 365 Sales : centralisez vos données clients et pilotez vos opportunités en temps réel

Le déploiement d'un CRM en complément de votre ERP vous permettra de :

- Faciliter les interactions clients grâce à l'IA Copilot et ses recommandations intelligentes.
- Centraliser vos données prospects et clients dans un référentiel unique pour une vue 360° complète.
- Permettre aux équipes commerciales de dépasser les attentes et d'atteindre leurs objectifs plus rapidement.
- Piloter efficacement le pipeline commercial avec les Agents Sales intégrés.
- Anticiper les ventes et optimiser la performance globale de l'équipe commerciale.

L'OFFRE ISATECH

Un accompagnement en plusieurs étapes :

Phase 1

Bénéficiez d'un diagnostic gratuit réalisé par nos experts CRM pour identifier vos besoins.

Phase 2

Recevez une proposition claire et personnalisée pour la mise en œuvre de votre solution CRM.

Phase 3

Confiez la réalisation de votre projet à notre équipe de consultants certifiés et experts CRM.

Phase 4

Assurez la pérennité de votre solution avec un contrat TMA et un accompagnement sur le long terme.

Compris dans notre proposition commerciale :

- La souscription aux licences Microsoft Dynamics 365 CRM
- Le déploiement et paramétrage de la Solution Dynamics 365 CRM
- Une formation aux utilisateurs clés et/ou utilisateurs finaux
- Un contrat de TMA



Parlons de votre projet !



communication@isatech.fr



isatech.fr



02 97 68 22 77



ERP & CRM
Data & IA
Outils collaboratifs
Modern desktop
Cybersécurité
Cloud & infrastructure

