



GAMME CRM* – Gestion de la relation client

Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM by isatech permet de dynamiser votre activité commerciale et marketing et de donner à vos clients l'importance qu'ils méritent.

Vos problématiques

Vous ne parvenez plus à suivre et accélérer votre activité commerciale.

Vous êtes confrontés à de nombreuses contraintes :

- Saisies quotidiennes longues et laborieuses sur une multitude d'écrans,
- Accès complexe aux informations de vos clients,
- Données mal renseignées et non mises à jour qui empêchent de bien planifier, organiser et suivre les étapes de vente,
- Perte de productivité due au manque de temps passé à vendre vraiment,
- Manque de visibilité sur le ROI de vos campagnes marketing,

Vous avez besoin d'un vrai logiciel de gestion de la relation client.

isatech vous accompagne vers la performance

Notre méthode

Basée sur la méthodologie Microsoft Dynamics Sure Step, reconnue dans le monde entier, elle accélère la mise en œuvre des projets d'intégration grâce à des outils et guides adaptés. Elle permet également une mise en œuvre organisée et maîtrisée, pour des projets rationnels dans des délais et budgets sécurisés.

Notre équipe / isateam

Chez isatech, nos collaborateurs sont depuis toujours notre force. Une organisation efficace, un soutien mutuel, une motivation forte. Tout ce qui constitue l'esprit de notre équipe est quotidiennement mis au service d'un seul et même but : vous offrir toujours plus de performance.

* Customer Relationship Management, traduit en français par « Gestion de la Relation Client » (GRC).

Notre solution

Microsoft Dynamics CRM permet de gérer vos activités commerciales. Simple et puissant à la fois, Dynamics CRM propose de nombreuses fonctionnalités :

- Suivi des activités des commerciaux et téléprospectionnaires(trices), de la détection du besoin jusqu'à la signature,
- Organisation d'une communication multi canal,
- Mesure du coût et du ROI des actions,
- Identification des tendances sociales utiles à l'activité,
- Amélioration de la qualité des activités de services,
- Optimisation de l'efficacité de vos collaborateurs. Ils ont une vision complète de leur activité et se concentrent sur des tâches essentielles.
- Liens natifs avec Office 365. Vos données Outlook et CRM sont synchronisées. Vous exploitez vos données de manière dynamique dans Excel,
- Disponibilité multi-devices. Vous accédez à vos données de n'importe où via n'importe quel support (PC, tablette, Smartphone).

Fonctionnalités principales

Gestion des ventes

- Accès en temps réel aux bonnes informations sur les contacts (clients, prospects ...),
- Visibilité renforcée grâce à des rapports de ventes, graphiques interactifs et tableaux de bord,
- Suivi des opportunités sur tout le cycle de vente,
- Modélisation des processus de vente via des assistants de création de workflows,
- Gestion des opportunités, devis, commandes et factures.

Gestion des services

- Gestion des dossiers d'incidents et des réclamations,
- Planification et suivi des activités de services.

Marketing

- Planification, exécution et mesure du ROI des campagnes sur tous les canaux,
- Création de campagnes personnalisées et multicanales,
- Segmentation et évaluation des contacts pour générer des leads de qualité,
- Collaboration entre le commerce et le marketing renforcée pour plus d'efficacité.

Social média

- Utilisation des réseaux sociaux pour capter vos clients,
- Suivi et analyse des tendances,
- Gestion de la veille sociale.

Ils nous font confiance

RÉAUTÉ
CHOCOLAT



CYRÈS
Groupe

