



Secteur Distribution & Retail

isatech est spécialiste des solutions de gestion d'entreprise Microsoft Dynamics ERP, CRM et Office365

Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Productivity

Microsoft Dynamics

Les problématiques des métiers du négoce

Selon l'Observatoire des commerces Médicis/Ifop, 72% des commerçants pensent que le pire de la crise est à venir. La conjoncture économique, ainsi que la métamorphose du secteur de la Distribution, ont causé de nombreux problèmes aux entreprises françaises. Néanmoins, les sociétés qui ont su s'adapter et maîtriser leurs données ont réussies à obtenir un sérieux avantage stratégique.

La filière du négoce est un secteur à fortes contraintes qui poussent les entreprises à relever de nombreux défis :

- Mise en œuvre et gestion de différents canaux de vente (magasins, boutique en ligne e-commerce, centre d'appels, mobilité...)
- Appréhender les changements de comportement des consommateurs (BtoB, BtoC, BtoBtoC) et les fidéliser en proposant des services personnalisés pour améliorer l'expérience client
- Optimiser les stocks et achats et automatiser les processus de l'entreprise (achats, ventes, logistique, comptabilité...)
- Piloter précisément son activité avec une visibilité sur les marges
- Faire face à une concurrence internationale
- Pour les fournisseurs de la Grande Distribution, savoir appréhender des tarifications complexes (remises multiples, promotions, frais annexes...) et des contrats de coopération compliqués (participation pub, RFA...)





isatech, une offre globale

Spécialiste des solutions de gestion d'entreprise Microsoft Dynamics, nous vous accompagnons sur vos problématiques ERP, CRM, Office365 ou infrastructure avec un panel de solutions adaptées à vos problématiques secteur.

Qu'est ce qu'un ERP ?

Un ERP (Enterprise Resource Planning) ou un PGI (Progiciel de gestion intégré) est une suite logicielle qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant toutes les fonctions de cette dernière comme le marketing, la gestion de la relation client (CRM), la gestion commerciale, la gestion des achats, la gestion de production, la logistique, la réglementation, et le portail Internet, mais aussi la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière.

Qu'est ce qu'un CRM ?

Un CRM (Customer Relationship Management) ou une GRC (Gestion de la Relation Client) est une suite logicielle capable de gérer tout votre environnement client d'un point de vue commercial, marketing et services après-ventes.

A chaque entreprise son ERP

Il est important, lorsque l'on choisit son système informatique, d'opter pour une solution adaptée à son secteur et sa taille. C'est pourquoi, chez isatech, nous avons mis au point une série d'offres adaptées à vos besoins.

Solution	NAV by Isatech	NAV pour la Distribution - Retail	AX pour la Distribution - Retail
Taille d'entreprise	TPE	PME	ETI
Hébergement	Cloud	Cloud / On-premise	Cloud / On-premise
Administration des ventes et gestion de la relation client	✓	✓	✓
Gestion des stocks et logistique	✓	✓	✓
Gestion de la production	✓	✓	✓
Gestion de la production avancée		✓	✓
Comptabilité clients et fournisseurs	✓	✓	✓
Gestion comptable et financière	✓	✓	✓
Traçabilité complète	✓	✓	✓
EAI / EDI	✓	✓	✓
Gestion de la qualité et non-conformités		✓	✓
Transports et tournées		✓	✓
Décisionnel optimisé pour la Distribution		✓	✓
Gestion avancée de la distribution (GMS)		✓	✓
Optimisation pour l'international et le multi-sites			✓
Gestion d'entrepôt WMS avancée			✓



Travailler connectés, travailler mieux

La gestion des données est l'un des enjeux majeurs pour les entreprises. Bien souvent, celles-ci sont mal exploitées et partagées au sein de l'entreprise. Pour aider nos clients à mieux traiter ce montage d'informations et les partager intelligemment, isatech propose un ensemble d'outils.

Microsoft Dynamics CRM

Soignez vos relations commerciales

Microsoft Dynamics CRM vous permet de gérer toutes vos activités commerciales. Vous disposez d'un outil à la fois simple et puissant, riche de nombreuses fonctionnalités au service du commerce. Vous suivez les activités des commerciaux et téléprospecteurs, de la détection du besoin jusqu'à la signature de l'offre. La qualité de vos services est améliorée et vous répondez mieux aux exigences de votre clientèle.

Microsoft Office 365

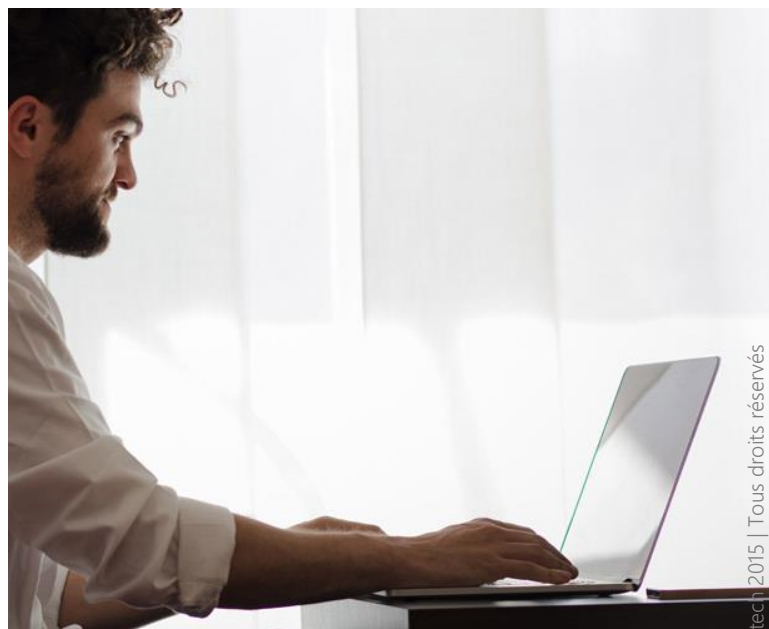
Adoptez la bureautique connectée

Office 365 apporte transversalité et réactivité entre les équipes. Votre messagerie électronique, vos contacts, vos calendriers et vos documents sont accessibles en permanence via un navigateur sur n'importe quel appareil (smartphone, ordinateur portable, tablette, poste de travail fixe). Travailler ensemble devient simple avec notamment le travail à plusieurs sur un même document en même temps.

ClickDimensions

Misez sur le marketing intelligent

ClickDimensions est le nouvel outil de Microsoft destiné à optimiser les actions marketing de manière collaborative et digitale. La solution accompagne les équipes marketing dans la définition de leur stratégie, l'exécution de leur plan et le suivi de leurs campagnes dans une démarche orientée ROI. Vous disposez d'un panel impressionnant de fonctionnalités, le tout dans des solutions parfaitement intégrées aux outils Microsoft Office 365 et Microsoft Dynamics CRM.



Optimisez votre système d'information

En complément de ses offres, isatech vous propose un ensemble d'outils capables de vous aider dans vos problématiques quotidiennes.

Mobilité

Votre ERP sur votre smartphone

L'application mobile Microsoft Dynamics NAV permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'ERP via un smartphone ou une tablette. Objectif : permettre aux collaborateurs mobiles de travailler efficacement à distance, en ligne ou hors ligne. Grâce à l'application, vous accédez en temps réel, aux données (commerciales, logistiques, production) à jour de l'entreprise.

Analyse décisionnelle

Prenez les bonnes décisions

Nous vous proposons des solutions sur-mesure qui vous fournissent rapidement des indicateurs fiables et précis d'aide à la décision. Vous bénéficiez d'une visibilité globale vous permettant d'anticiper et de faire les bons choix au moment opportun.

E-commerce et EDI

Multipliez vos canaux de distribution

Le connecteur isaConnect a été pensé pour les entreprises qui ont une activité cross-canal ou qui envisagent de se lancer dans le commerce en ligne. Nos connecteurs e-commerce vous permettent de lier votre/vos boutique(s) en ligne ou physique(s) à votre système de gestion interne. Vous pouvez ainsi centraliser vos données et les gérer en temps réel sans avoir à les ressaisir.

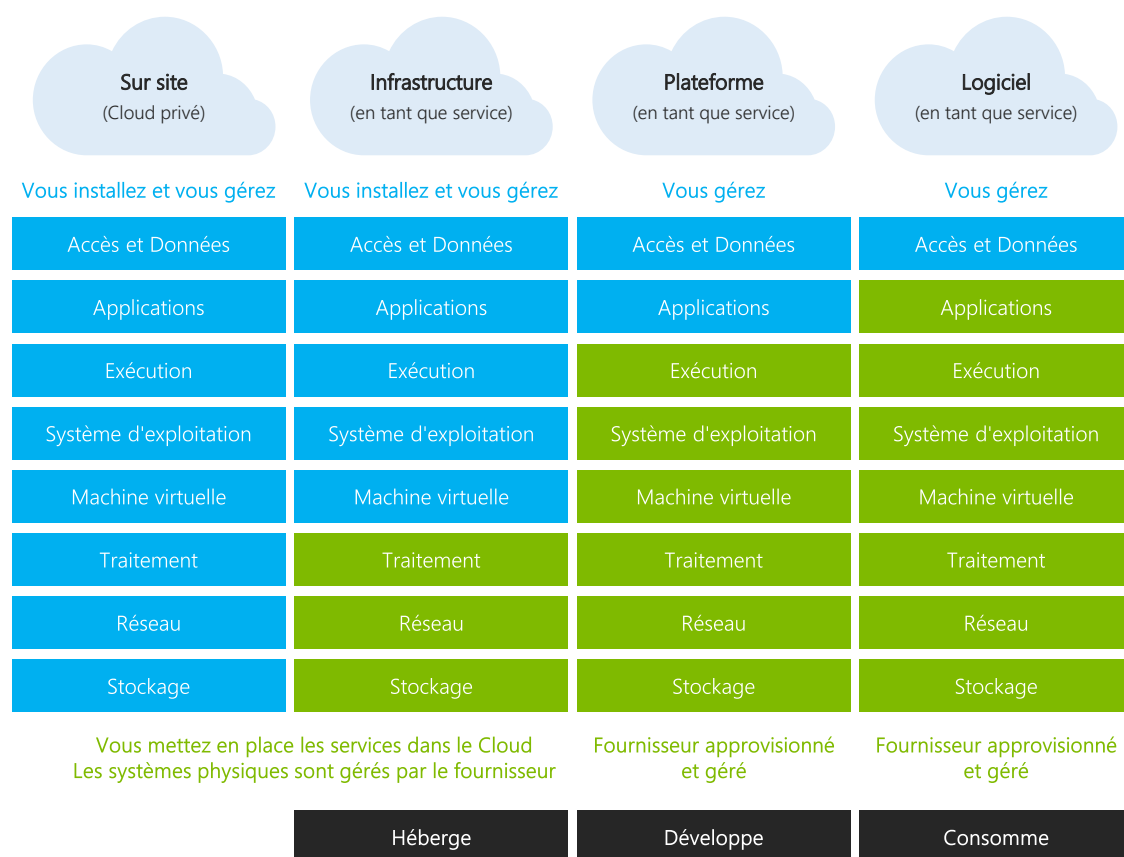
Dématérialisation

Devenez un pur acteur du digital

Notre offre de dématérialisation s'intègre dans nos solutions Microsoft Dynamics pour vous faire gagner en performance. Dématérialisez vos processus financiers, de la demande d'achat au paiement des factures fournisseurs pour gagner en productivité et alléger votre traitement documentaire.

Infrastructure traditionnelle et Cloud

Isatech vous accompagne dans votre choix d'infrastructure pour que vous optiez pour la solution la plus simple et économique en fonction de vos besoins en hébergement.



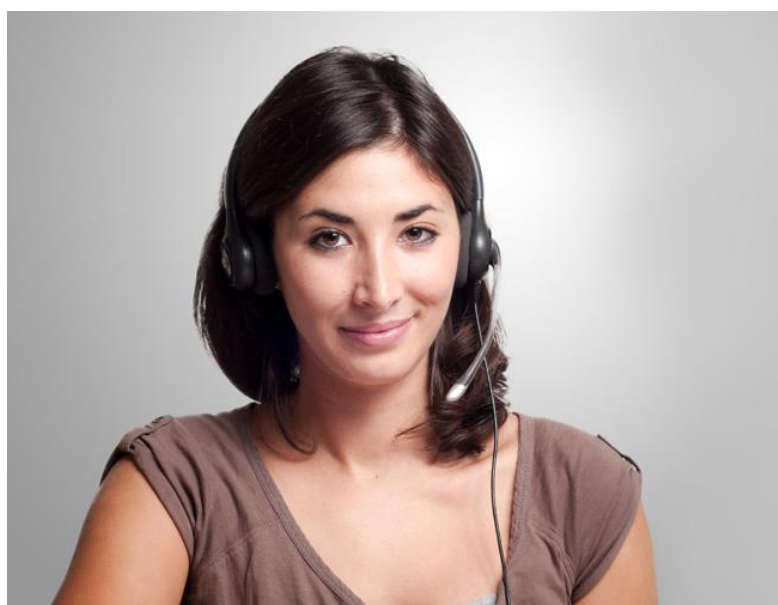
Notre offre de services

En complément de ses offres, isatech vous propose un ensemble d'outils capables de vous aider dans vos problématiques quotidiennes.

Audit-Conseil

Profitez de notre expérience

Nous proposons plusieurs types de prestations. De la définition du schéma directeur informatique, la rédaction d'un cahier des charges, l'aide au choix de solution et le cadrage de projet informatique. À la direction de projet, l'assistance à maîtrise d'ouvrage, le conseil en management et l'accompagnement à la gestion du changement. En passant par l'audit pré et post implémentation et le redressement de projets.



Assistance-support

Laissez-vous accompagner au quotidien

Nous vous accompagnons bien au-delà de l'intégration de vos projets. Notre relation de partenariat s'inscrit dans la durée et la performance, mais aussi dans un processus constant d'optimisation de votre système d'information. Notre support personnalisable contribue à maximiser l'efficacité opérationnelle, à minimiser les interruptions de service et à accroître le ROI de vos projets.

Intégration-Migration

Bâissez votre projet sur une méthode fiable

Pour mener à bien l'intégration ou la migration de vos projets ERP et CRM, nous avons développé un haut niveau d'expertise sur la méthodologie Microsoft Dynamics Sure Step mondialement reconnue. Pour vos besoins d'intégration, qu'ils soient standards, sur-mesure ou d'envergure internationale, vous bénéficiez d'une mise en œuvre organisée. Vos projets sont rationnels, gérés dans des budgets sécurisés et des délais maîtrisés.





Cas client



Le Groupe Byzance

Fondé en 1995 par Philippe Poulachon, le Groupe Byzance est à l'origine une entreprise de négoce dédiée à la vente de produits de gastronomie de luxe aux professionnels. L'entreprise fût le 1er importateur de l'exceptionnel jambon ibérique Bellota en France et a su créer un véritable univers autour de la gastronomie de luxe, en créant ses propres comptoirs de vente et de dégustation sous l'enseigne Bellota-Bellota. Le Groupe Byzance est aujourd'hui présents en France, avec 5 comptoirs et à Hong-Kong avec 3 établissements.

Grâce à Microsoft Dynamics NAV dans le Cloud Microsoft Azure (NAV by Isatech), le Groupe Byzance gère mieux son activité. Il uniformise ses processus à l'international grâce à un ERP multi-langues, multi-devises et multi-sites, taillé pour le commerce mondial. En s'appuyant sur des moyens décisionnels puissants, l'entreprise a de la visibilité sur ses besoins en approvisionnement et sur ses

marges. Elle supervise la gestion de ses commandes en les automatisant via l'EDI. Elle maîtrise la traçabilité de ses articles, de l'approvisionnement jusqu'aux expéditions. Elle connecte ses logiciels tiers (caisses magasins, logiciel métier...) à son ERP pour éviter toute ressaisie et fiabiliser ses données.

Le projet

En phase de forte croissance, l'entreprise ne disposait plus d'outil informatique lui permettant de faire face à l'avenir sereinement. C'est pour accélérer son développement à l'international, avec de nouveaux comptoirs prévus en Europe et en Asie, que la société a choisi d'opter pour Microsoft Dynamics NAV dans le Cloud (NAV by Isatech).

L'entreprise a ainsi réussi à uniformiser ses processus pour les faire appliquer dans tous les pays. Elle est devenue plus compétitive en ajustant au maximum ses prix de vente.

Ils nous font confiance



isatech en quelques chiffres

210

salariés

34

ans de croissance
continue

4

continents

21

millions d'euros de
chiffre d'affaires

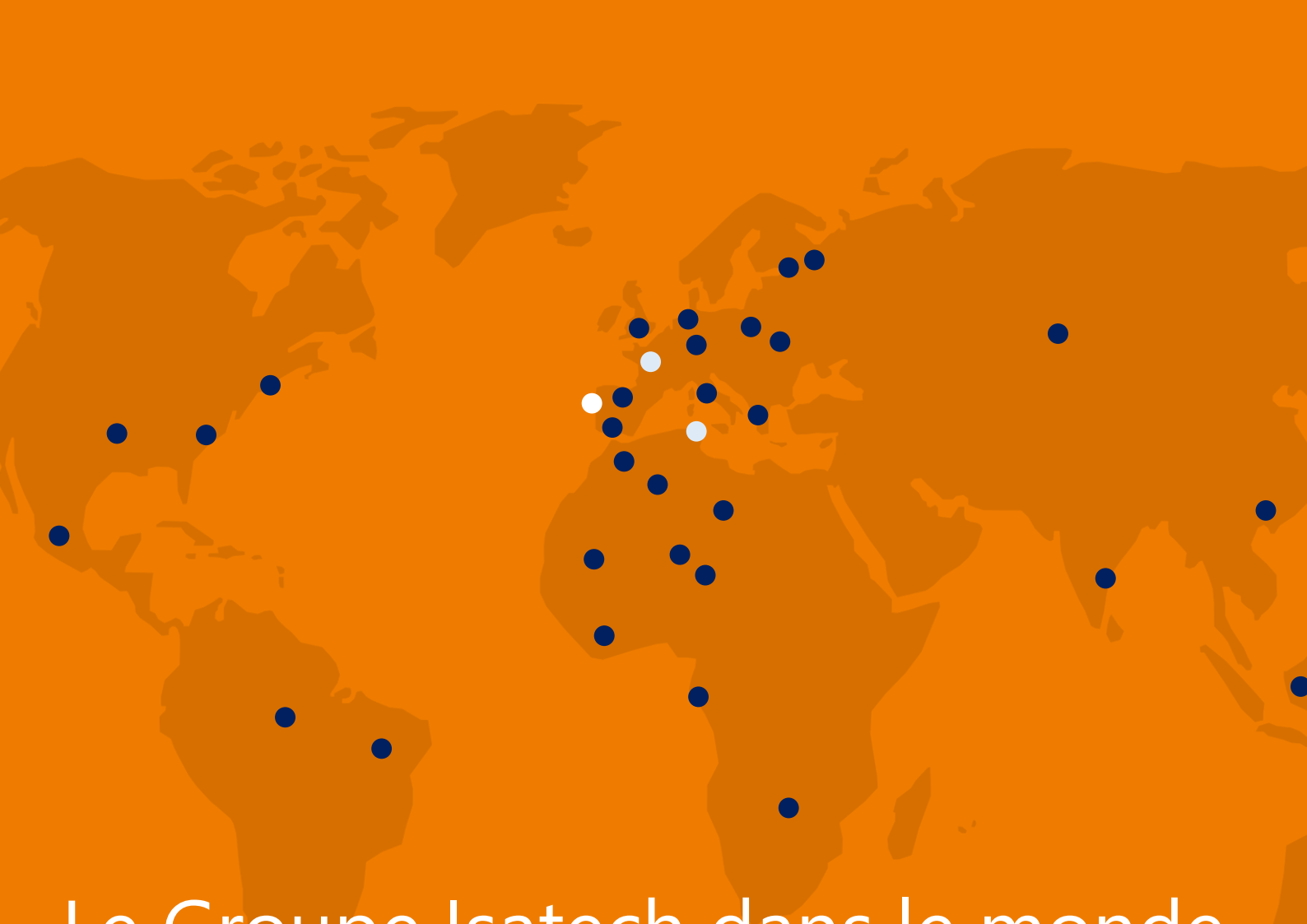
7

sites en France,
Tunisie et Portugal

300+

clients répartis sur
4 continents





Le Groupe Isatech dans le monde

30+ projets
internationaux

2 filiales
internationales

LES MARQUES DU GROUPE ISATECH

www.isatech.fr - www.entreprise365.com - www.mypartner.pt - www.innexa.fr



ENTREPRISE

