



Secteur agroalimentaire

isatech est spécialiste des solutions de gestion d'entreprise Microsoft Dynamics ERP, CRM et Office365

Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Productivity

 Microsoft Dynamics

Les problématiques du secteur des IAA

Selon la FAO*, les demandes en produits alimentaires devraient augmenter de 70% d'ici 2050 et les demandes en eau de 40%. Les perspectives sont donc prometteuses pour cette industrie, qui est déjà un pilier de l'économie européenne, surpassant un grand nombre d'autres secteurs manufacturiers.

La filière agroalimentaire est un secteur à fortes contraintes qui poussent les entreprises à relever de nombreux défis :

- Règlements et normalisations strictes sur la traçabilité (INCO) et l'étiquetage, les certifications, l'échange de données, les dates de consommation, la sécurité, l'hygiène alimentaire, le contrôle qualité...
- Contraintes de process particulières et optimisation de la chaîne de production
- Contexte concurrentiel fort et international
- Tendances organisationnelles qui nécessitent une capacité d'adaptation continue (internationalisation, filialisation, externalisation, distribution multi canal...)
- Spécificités liées à la matière transformée (saisonnalité, poids variable...)
- Complexité des relations avec les clients qui répondent à des processus de ventes différents : grande et moyenne distribution (tarification, organisation), grossistes (politique de prix, accompagnement) et la vente directe (boutiques ou e-commerce).



A chaque entreprise son ERP

Il est important, lorsque l'on choisit son système informatique, d'opter pour une solution adaptée à son secteur et sa taille. C'est pourquoi, chez isatech, nous avons mis au point une série d'offres adaptées à vos besoins.

Solution	NAV by Isatech	NAV pour l'agroalimentaire	AX pour l'agroalimentaire
Taille d'entreprise	TPE	PME	ETI
Hébergement	Cloud	Cloud / On-premise	Cloud / On-premise
Administration des ventes et gestion de la relation client	✓	✓	✓
Gestion des stocks et logistique	✓	✓	✓
Gestion de la production	✓	✓	✓
Gestion de la production avancée		✓	✓
Comptabilité clients et fournisseurs	✓	✓	✓
Gestion comptable et financière	✓	✓	✓
Traçabilité complète	✓	✓	✓
EAI / EDI	✓	✓	✓
Gestion de la qualité et non-conformités		✓	✓
Transports et tournées		✓	✓
Décisionnel optimisé pour l'agroalimentaire		✓	✓
Gestion avancée de la distribution		✓	✓
Optimisation pour l'international et le multi-sites			✓
Gestion d'entrepôt WMS avancée			✓



Travailler connectés, travailler mieux

La gestion des données est l'un des enjeux majeurs pour les entreprises. Bien souvent, celles-ci sont mal exploitées et partagées au sein de l'entreprise. Pour aider nos clients à mieux traiter ce montage d'informations et les partager intelligemment, isatech propose un ensemble d'outils.

Microsoft Dynamics CRM

Soignez vos relations commerciales

Microsoft Dynamics CRM vous permet de gérer toutes vos activités commerciales. Vous disposez d'un outil à la fois simple et puissant, riche de nombreuses fonctionnalités au service du commerce. Vous suivez les activités des commerciaux et téléprospecteurs, de la détection du besoin jusqu'à la signature de l'offre. La qualité de vos services est améliorée et vous répondez mieux aux exigences de votre clientèle.

Microsoft Office 365

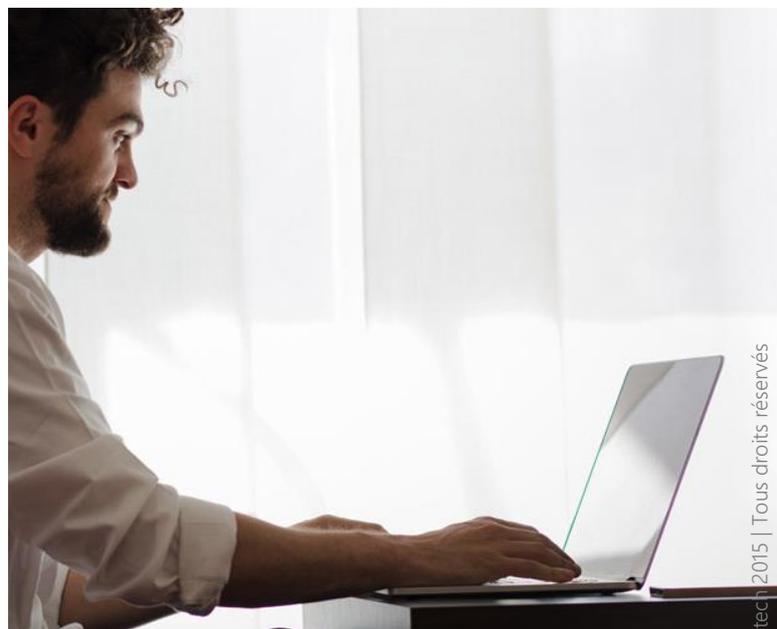
Adoptez la bureautique connectée

Office 365 apporte transversalité et réactivité entre les équipes. Votre messagerie électronique, vos contacts, vos calendriers et vos documents sont accessibles en permanence via un navigateur sur n'importe quel appareil (smartphone, ordinateur portable, tablette, poste de travail fixe). Travailler ensemble devient simple avec notamment le travail à plusieurs sur un même document en même temps.

ClickDimensions

Misez sur le marketing intelligent

ClickDimensions est le nouvel outil de Microsoft destiné à optimiser les actions marketing de manière collaborative et digitale. La solution accompagne les équipes marketing dans la définition de leur stratégie, l'exécution de leur plan et le suivi de leurs campagnes dans une démarche orientée ROI. Vous disposez ainsi d'un panel impressionnant de fonctionnalités, le tout dans une solution parfaitement intégrée aux outils Microsoft Office 365 et Microsoft Dynamics CRM.



Optimisez votre système d'information

En complément de ses offres, isatech vous propose un ensemble d'outils capables de vous aider dans vos problématiques quotidiennes.

Mobilité

Votre ERP sur votre smartphone

L'application mobile Microsoft Dynamics NAV permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'ERP via un smartphone ou une tablette. Objectif : permettre aux collaborateurs mobiles de travailler efficacement à distance, en ligne ou hors ligne. Grâce à l'application, vous accédez en temps réel, aux données (commerciales, logistiques, production) à jour de l'entreprise.

Analyse décisionnelle

Prenez les bonnes décisions

Nous vous proposons des solutions sur-mesure qui vous fournissent rapidement des indicateurs fiables et précis d'aide à la décision. Vous bénéficiez d'une visibilité globale vous permettant d'anticiper et de faire les bons choix au moment opportun.

E-commerce et EDI

Multipliez vos canaux de distribution

Le connecteur isaConnect a été pensé pour les entreprises qui ont une activité cross-canal ou qui envisagent de se lancer dans le commerce en ligne. Nos connecteurs e-commerce vous permettent de lier votre/vos boutique(s) en ligne ou physique(s) à votre système de gestion interne. Vous pouvez ainsi centraliser vos données et les gérer en temps réel sans avoir à les ressaisir.

Dématérialisation

Devenez un pur acteur du digital

Notre offre de dématérialisation s'intègre dans nos solutions Microsoft Dynamics pour vous faire gagner en performance. Dématérialisez vos processus financiers, de la demande d'achat au paiement des factures fournisseurs pour gagner en productivité et alléger votre traitement documentaire.



Infrastructure traditionnelle et Cloud

Isatech vous accompagne dans votre choix d'infrastructure pour que vous optiez pour la solution la plus simple et économique en fonction de vos besoins en hébergement.

Sur site (Cloud privé)	Infrastructure (en tant que service)	Plateforme (en tant que service)	Logiciel (en tant que service)
Vous installez et vous gérez	Vous installez et vous gérez	Vous gérez	Vous gérez
Accès et Données	Accès et Données	Accès et Données	Accès et Données
Applications	Applications	Applications	Applications
Exécution	Exécution	Exécution	Exécution
Système d'exploitation	Système d'exploitation	Système d'exploitation	Système d'exploitation
Machine virtuelle	Machine virtuelle	Machine virtuelle	Machine virtuelle
Traitement	Traitement	Traitement	Traitement
Réseau	Réseau	Réseau	Réseau
Stockage	Stockage	Stockage	Stockage
Vous mettez en place les services dans le Cloud Les systèmes physiques sont gérés par le fournisseur		Fournisseur approvisionné et géré	Fournisseur approvisionné et géré
Héberge		Développe	Consomme



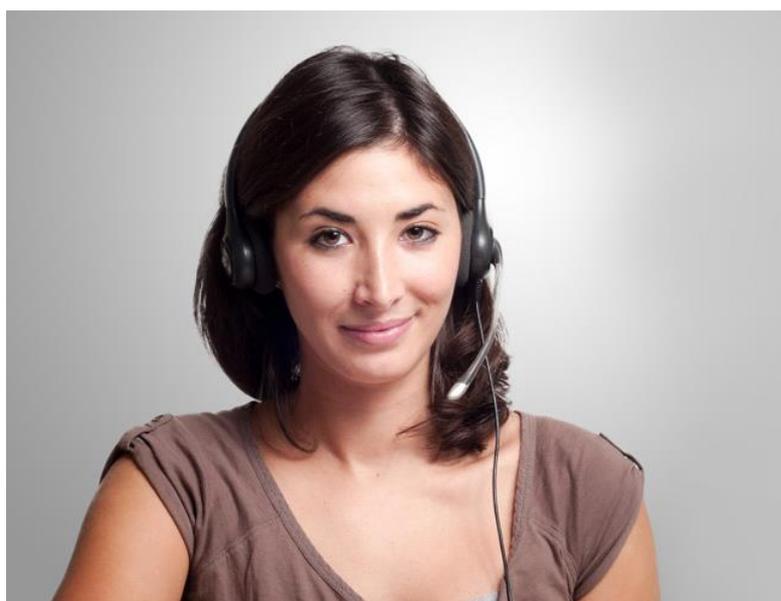
Notre offre de services

En complément de ses offres, isatech vous propose un ensemble d'outils capables de vous aider dans vos problématiques quotidiennes.

Audit-Conseil

Profitez de notre expérience

Nous proposons plusieurs types de prestations. De la définition du schéma directeur informatique, la rédaction d'un cahier des charges, l'aide au choix de solution et le cadrage de projet informatique. À la direction de projet, l'assistance à maîtrise d'ouvrage, le conseil en management et l'accompagnement à la gestion du changement. En passant par l'audit pré et post implémentation et le redressement de projets.



Assistance-support

Laissez-vous accompagner au quotidien

Nous vous accompagnons bien au-delà de l'intégration de vos projets. Notre relation de partenariat s'inscrit dans la durée et la performance, mais aussi dans un processus constant d'optimisation de votre système d'information. Notre support personnalisable contribue à maximiser l'efficacité opérationnelle, à minimiser les interruptions de service et à accroître le ROI de vos projets.

Intégration-Migration

Bâissez votre projet sur une méthode fiable

Pour mener à bien l'intégration ou la migration de vos projets ERP et CRM, nous avons développé un haut niveau d'expertise sur la méthodologie Microsoft Dynamics Sure Step mondialement reconnue. Pour vos besoins d'intégration, qu'ils soient standards, sur-mesure ou d'envergure internationale, vous bénéficiez d'une mise en œuvre organisée. Vos projets sont rationnels, gérés dans des budgets sécurisés et des délais maîtrisés.





Cas client

Biscuiterie de l'Abbaye

Biscuiterie industrielle située dans l'Orne, la Biscuiterie de l'Abbaye produit des biscuits de type sablés, galettes ou cookies. PME 100% familiale de 230 salariés, la Biscuiterie de l'Abbaye est née en 1964 d'une boulangerie qui tenait sa renommée régionale d'un savoureux sablé. Aujourd'hui véritable ambassadrice de la Normandie, l'entreprise a été récompensée à de nombreuses reprises pour son savoir-faire.

Grâce à Microsoft Dynamics NAV pour l'agroalimentaire (ex SI Foodware), la Biscuiterie de l'Abbaye gère mieux son activité. Elle optimise la gestion de ses coûts de revient. En s'appuyant sur des moyens décisionnels puissants, l'entreprise a de la visibilité sur ses besoins en approvisionnement et ses coûts de production. Elle supervise la gestion de ses commandes en les automatisant via l'EDI. Elle maîtrise la traçabilité de ses articles, de

l'approvisionnement jusqu'aux expéditions. Les terminaux mobiles proposés par isatech et les étiquetages effectués dès la réception des matières premières permettent d'améliorer le suivi de sa production. La société répond ainsi aux exigences imposées par la GMS.

Le projet

Nous accompagnons la Biscuiterie de l'Abbaye depuis 25 ans pour son infrastructure informatique et maintenant, dans sa gestion globale. C'est pour superviser sa cadence de 150 000 biscuits/heure sur plus de 230 recettes différentes, que la société a choisi d'opter pour Microsoft Dynamics NAV pour l'agroalimentaire. L'entreprise a ainsi réussi à diminuer ses stocks et à améliorer sa trésorerie. Elle est devenue plus compétitive en ajustant au maximum ses prix de vente.



Ils nous font confiance



isatech en quelques chiffres

210

salariés

34

ans de croissance
continue

4

continents

21

millions d'euros de
chiffre d'affaires

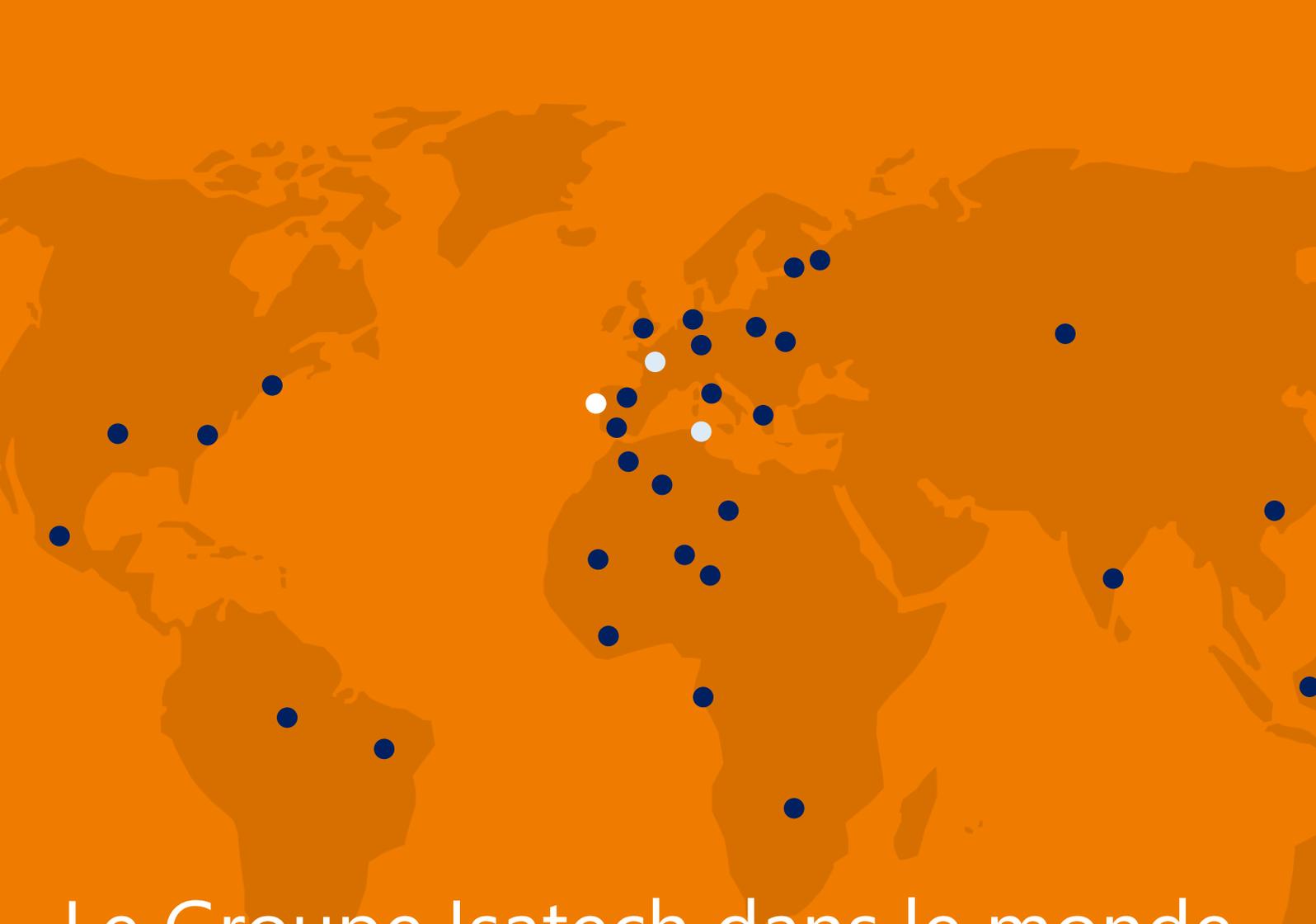
7

sites en France,
Tunisie et Portugal

300+

clients répartis sur
4 continents





Le Groupe Isatech dans le monde

30+ projets
internationaux

2 filiales
internationales

LES MARQUES DU GROUPE ISATECH
www.isatech.fr - www.entreprise365.com - www.mypartner.pt - www.innexa.fr



ENTREPRIS

