



# Comparatif ERP Cloud

Isatech, intégrateur ERP - CRM et spécialiste des solutions de gestion d'entreprise depuis plus de 30 ans.

# Sommaire

---

## 1. Présentation des offres ERP Cloud de Microsoft Dynamics, Sage, Cegid, Odoo et Divalto

Sur le marché des ERP Cloud, les solutions se font de plus en plus nombreuses. Comment bien choisir et de façon adaptée? Dans cette partie nous ferons un bilan sur ces solutions d'un point de vue global et donnerons quelques chiffres à la fois sur les intégrateurs et ces mêmes solutions au niveau mondial.

## 2. Comparatif des fonctionnalités

Pour comprendre les solutions, il faut revenir en détails sur les fonctionnalités de chacune. Sept grandes catégories vont être analysées : Les fonctionnalités comptables et financières, la partie commerciale et marketing, la gestion de la chaîne logistique, la gestion de la production, la partie statistiques, la gestion de projet et enfin les différentes fonctionnalités transverses que chaque solution propose en complément.

Pour chaque tableau de fonctionnalités, nous donnerons une appréciation par solution allant de A à D. L'idée est de comprendre, grâce à une notation faites au préalable\* en fonction des fonctionnalités présentes dans chaque solution, qui se positionne comment, selon le barème suivant :

*A = note entre 9/10 et 10/10*

*B = note entre 8/10 et 9/10*

*C = note entre 7/10 et 8/10*

*D = note en dessous de 7/10.*

## 3. Comparatif tarifaire

Dans cette partie, nous établissons une liste exhaustive des conditions tarifaires de chaque solution.

## 4. Conclusion et mot de fin d'isatech

\*Vous pouvez avoir accès au détail de ces notes en nous envoyant directement un mail à l'adresse « [communication@isatech.fr](mailto:communication@isatech.fr) ».





# 1. Présentation des offres ERP Cloud de Microsoft Dynamics, Sage, Divalto, Cegid et Odoo.

L'arrivée du numérique oblige les entreprises à repenser leurs manières d'agir. Intégrer un ERP dans une société c'est optimiser à la fois sa réussite et son modèle économique en maîtrisant au mieux tous les aspects de son activité. Ces progiciels profitent d'une nouvelle opportunité, celle d'être à présent hébergés dans le Cloud, ce qui rend l'utilisation de la solution beaucoup plus flexible. L'implémentation de l'ERP est plus simple et plus avantageuse puisqu'il n'y a pas, ou très peu, d'investissement initial. Les offres d'ERP Cloud se multiplient, ce qui ouvre donc le marché à la concurrence.

## Qu'est-ce qu'un ERP Cloud ?

Un ERP (Enterprise Resource Planning), ou un PGI (Progiciel de Gestion Intégré), est une suite logicielle qui vous permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, notamment la gestion comptabilité/finance, la gestion commerciale et marketing, ainsi que la gestion des stocks, achats, production. Le Cloud, ou nuage informatique, permet de stocker à distance vos données sur un serveur privé en ligne afin d'y avoir accès à n'importe quel moment et sur n'importe quel support. Un ERP Cloud simplifie vos processus, augmente votre agilité business tout en sécurisant la confidentialité de vos données de façon omni-canal\*, cross-canal\*\* et multicanal\*\*\*.

\*Omni-canal : mobilisation de l'ensemble des canaux de contacts et de ventes

\*\*Cross-canal : utilisation des différents canaux en relation les uns avec les autres

\*\*\*Multicanal : utilisation des différents canaux de contact pour la commercialisation produit ou la relation client de manière simultanée ou alternée



# Microsoft et son ERP Cloud : Microsoft Dynamics NAV

L'offre ERP Cloud de Microsoft c'est l'ERP Microsoft Dynamics NAV (ex Navision) de la gamme Microsoft Dynamics, hébergé dans le Cloud Microsoft Azure. Il permet de gérer l'ensemble des processus de l'entreprise : commerce & marketing, achats, production, logistique et distribution, gestion de projet, service client et enfin gestion financière.

Microsoft Dynamics NAV

« Une solution complète  
pour la croissance de votre  
activité »

Microsoft a deux grandes versions du produit Microsoft Dynamics NAV : une sur serveur, l'autre dans le cloud.

Multicanal, la solution Microsoft Dynamics NAV, hébergée sur le Cloud Azure, s'adresse aux TPE et PME ambitieuses, vendant sur un ou plusieurs canaux de distribution. La nouvelle version, Microsoft Dynamics NAV 2016, est celle sur laquelle nous allons nous pencher.

1+

Million d'utilisateurs

117k

Entreprises clientes

165+

Pays dans le monde

1<sup>er</sup>

ERP dans le  
monde



# Sage et son ERP Cloud: Sage 100 Online

Sage se positionne sur le marché avec sa solution ERP Cloud : Sage 100 Online. Cette offre est modulable, pour répondre aux différents besoins des entreprises.

Sage 100 Online

« Le Cloud au service de  
votre Business »

Sage 100 Online, hébergée sur la plate-forme Cloud Microsoft Azure, offre plusieurs grandes catégories de modules : comptabilité/finance, gestion commerciale, gestion des immobilisations, trésorerie, paie, experts-comptables, moyens de paiement online et CRM

Adressée aux PME, Sage 100 Online est la version Cloud du produit Sage 100 génération i7. Elle s'adapte aux nouveaux usages de travail et permet plus de flexibilité.

100k+

Entreprises clientes

3 500

Partenaires  
revendeurs

70+

Pays dans le monde

3

Eme éditeur d'ERP  
dans le monde



# Divalto et son ERP Cloud : Divalto Idylis Premium

Divalto Idylis Premium est la solution ERP de la gamme agile de Divalto, qui propose des solutions Cloud ou On Premise (déploiement sur site), afin de répondre aux attentes de tous les types d'entreprises et partenaires.

## Divalto Idylis Premium

« L'essentiel de la gestion en ligne, pour tous »

Divalto Idylis Premium est la solution la plus populaire d'ERP Cloud de Divalto, uniquement hébergée dans le Cloud IBM avec un modèle par souscription.

Divalto Premium comprend 5 modules différents, ainsi que quelques options possibles à ajouter (note de frais, feuille de temps, etc...) dans un module « Dev Center ». Cette gamme, multi-utilisateurs et multi-sociétés, s'adresse aux TPE et PME. Les solutions sont hébergées sur le cloud public SoftLayer d'IBM. Aucune option de serveur dédié à une entreprise n'est proposée.

10 000

Utilisateurs

3 000

Entreprises clientes

20

Pays dans le monde

2 000

Experts



# Cegid et son ERP Cloud : YourCegid On Demand, offre START

L'offre ERP de CEGID « YourCegid On Demand » fait partie de la gamme YourCegid qui est la branche « Cloud » des solutions CEGID. Le groupe Cegid a fondé son savoir-faire sur des expertises « métiers » (Industrie, Services, Négoce,...) et « fonctionnelles » (Finance, Fiscalité, Performance, Management, etc...).

YourCegid On Demand

« Vos besoins métiers au cœur de la solution »

Selon le secteur d'activité de l'entreprise, Cegid propose plusieurs versions de la solution ERP en mode Cloud. L'offre YourCegid On Demand, offre START, utilisée dans le comparatif, est la plus populaire. Elle est proposée en pack complet.

Les offres Cloud de Cegid sont hébergées dans un Cloud privé d'IBM.

95 000

Utilisateurs

45k

Entreprises clientes

70

Pays

2 000

Collaborateurs



# Odoo et son ERP Cloud :

## Odoo

L'offre Odoo propose une solution à la carte avec près de 7300 applications développées par l'éditeur Odoo S.A et la communauté. Ces applications sont, pour certaines, officiellement validées par l'éditeur tandis que d'autres ne sont destinées uniquement qu'à des versions spécifiques.





## 2. Comparatif des fonctionnalités

Les différents ERP Cloud, présents dans ce comparatif, proposent de grandes catégories de fonctionnalités. Les particularités varient selon les offres (secteurs, modules de gestion, etc...) et les projets. Nous analyserons donc les solutions dans leur globalité en structurant selon les grandes catégories d'offres proposées par la majorité des intégrateurs. L'idée est d'avoir une vision complète de chacune de ces solutions et obtenir ainsi un comparatif le plus précis possible.

Selon votre projet, la taille de votre entreprise, ou encore votre secteur, vous pourriez avoir besoin de certaines solutions complémentaires. C'est pourquoi, nous les avons pris en considération dans ce comparatif, afin d'avoir une vue d'ensemble de chaque ERP Cloud. Le but est de comprendre le positionnement de chaque offre et voir qui se placera comme étant l'ERP Cloud le plus complet et le plus efficace pour votre projet.



# Fonctionnalités comptables et financières

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Comptabilité analytique / contrôle de gestion	✓	✓	✓	✓	✓
Journal des modifications	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Trésorerie :</b>					
• Prévion de trésorerie	✓	✓	✓	Module complémentaire	✓
• Equilibrage des comptes	✓	✓	✓	Module complémentaire	✓
• Sauvegarde fiscale des données	✓	✓	✓	Module complémentaire	✓
Gestion des banques	✓	✓	✓	✓	✓
Rapprochement bancaire automatique	✓	Manuel	✓	✓	✓
Gestion des règlements et paiements	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des immobilisations	✓	Module complet	✓	✓	✓
Planification des comptes	✓	✓	✓	✓	
Gestion des ventes à l'international (taxes, devis, etc...) et comptabilité des stocks en temps réel	✓	✓		Limitée	✓
Gestion de la facturation clients et fournisseurs	✓	✓	✓	✓	✓
Suivi des tiers (relances)	✓	✓	✓	✓	✓
Rapport d'analyses	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des encours	✓	✓		✓	✓
Calendrier de reports des revenus et dépenses	✓	✓		✓	✓
Note du standard	A	A	B	B	A

Sage 100 Online, Odoo et Microsoft Dynamics en tête du classement

Microsoft Dynamics NAV se distingue par sa gestion des ventes à l'international et comptabilité des stocks en temps réel, tout comme la solution Sage 100 Online et Odoo, qui sont tout aussi performantes que Microsoft Dynamics NAV concernant la gestion comptable et financière. Ce premier aspect est important et doit être pris en considération. En effet, cela permet d'automatiser le contrôle de gestion des marges (coûts de ventes, coûts de production, etc...) dans la même lignée que les pratiques anglo-saxonnes, utiles sur le marché français. Cette fonction vous permet d'être également efficace dans l'implantation de votre société sur les marchés étrangers quelle que soit la zone géographique.

Le module comptabilité - finance se doit d'être adapté à votre projet car il vous permet d'avoir une maîtrise complète des différents budgets, sans erreurs de saisies, afin d'avoir accès à vos informations en temps et en heure pour anticiper l'avenir.



# Fonctionnalités commerciales et marketing

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Gestion des prospects et des opportunités	✓	Prospects	✓	Prospects	✓
Classification des contacts	✓	✓	✓	✓	✓
Evaluation et gestion des campagnes marketing	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des tiers (clients, prestataires, fournisseurs)	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des ventes Import – Export (DEB)	✓	✓		✓	✓
Gestion des Ventes e-commerce	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des commandes / retours administrations des ventes	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des devis	✓	✓	✓	✓	✓
Promesses de livraisons	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion de la tarification : tarif général, dégradation tarifaire, promotion, tarification achats et ventes	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des ventes et administration clients	✓	✓	✓	✓	✓
Emailing			Dev Center	✓	
Note du standard	A	B	B	A	A

Microsoft Dynamics NAV, YourCegid On Demand et Odoo sur le podium.

Selon le CXP Group 2015, dans son rapport « Survey ERP 2015 », la gestion commerciale est perçue comme étant la fonction ayant le plus de valeur ajoutée dans un ERP (71%).

Ici, Microsoft Dynamics, Cegid et Odoo remportent la victoire, bien que l'ensemble des solutions soit, de manière générale, assez complètes. L'un des bons points pour Microsoft Dynamics NAV est sa gestion des ventes import – export, tout comme Sage, Cegid, et Odoo. C'est un point essentiel dans la fluidité de votre activité, puisqu'elle permet la liaison entre les entités internes et externes de votre entreprise, ainsi que la gestion de la traçabilité à l'international.

Pour YourCegid On Demand, la solution remporte la victoire grâce à sa fonctionnalité emailing de son CRM intégré.



# Gestion de la chaîne logistique

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Gestion des stocks :					
• Saisie	✓	✓	✓	✓	✓
• Inventaire	✓	✓	✓	✓	✓
• Références externes articles	✓	✓			✓
• Gestion des unités d'articles	✓	✓	✓	✓	✓
• Evaluation des stocks (FIFO, CUMP, etc...)	✓	✓	✓		✓
• Gestion des variantes	✓	✓	✓	✓	✓
• Ordre d'assemblage	✓	✓		✓	✓
Tarification :					
• Remises sur achats	✓	✓	✓	✓	✓
• Retour sur achats	✓	✓	✓	✓	✓
• Prix ligne achat	✓	✓	✓	✓	✓
Approvisionnement	✓	✓	✓	✓	✓
Logistique	✓	✓	✓	✓	✓
Ordonnancement des commandes (Ventes / Achats) :					
• Planning des réceptions	✓	✓	✓	✓	✓
• Planning des expéditions	✓	✓	✓	✓	✓
• Transports	✓				✓
• Front Office Caisse				✓	✓
Gestion d'entrepôts	✓	Module complémentaire WMS	Module complémentaire WMS	✓	✓
Rangements / prélèvements	✓	Module complémentaire WMS	Module complémentaire WMS	✓	✓
Note du standard	A	B	C	B	A

Microsoft Dynamics NAV et Odoo, une logistique performante

Pour la gestion stock/achats/ventes, Microsoft Dynamics NAV semble être la solution la plus complète. Elle dispose de fonctionnalités importantes dans votre gestion de la chaîne logistique, module au cœur de votre activité selon votre secteur. Des fonctionnalités telles que l'ordre d'assemblage, les transports ou rangements/prélèvements vous permettent d'avoir une réelle maîtrise de votre chaîne logistique, de l'amont à l'aval, sans aucune perte. Vous êtes en pleine possession de vos données et de vos flux. Odoo permet également, à l'aide de ses nombreuses apps, de gérer correctement votre chaîne logistique.



# Production

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Ordre de fabrication	✓	✓		✓	✓
Nomenclature de production	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion de version	✓	✓	✓	✓	
Management des ressources de production	✓		✓	✓	✓
Plon directeur de production	✓			✓	✓
Note du standard	A	D	D	A	B

# Statistiques

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Rapport d'analyses	✓	✓	✓	✓	✓
Rapport d'activité	✓	✓	✓	✓	✓
Reporting global	✓	✓		✓	✓
Journal de caisse		✓		✓	✓
Analyse de trésorerie	✓	✓	✓	Module complémentaire	✓
Reporting financiers	✓	✓	✓	Module complémentaire	
Note du standard	B	A	D	B	B

Le duo gagnant sur le terrain de la production : Microsoft Dynamics et Cegid.

Pour la partie production, Microsoft Dynamics NAV et YourCegid On Demand sont les plus complètes. Maîtriser sa production est important car c'est ce qui vous permettra d'éviter les erreurs de quantités ou de qualités et donc de faire des économies en produisant au plus juste.

Quant à la gestion des statistiques, Sage 100 Online se place en tête. La partie journal de caisse lui donne une longueur d'avance sur la partie « statistiques ».



# Gestion de projet

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Ressources basiques	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion de la capacité	✓	✓		✓	
Coûts multiples	✓	✓		✓	✓
Budgets / Estimations	✓	✓	✓	✓	✓
Phases / Tâches / Etapes	✓	✓	En option	✓	✓
Gestion des relances clients	✓	✓	✓		
Note du standard	A	A	C	B	C

## Fonctionnalités « multiples »

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Multi-langue	✓	✓	En option	✓	✓
Multi-sociétés	illimité	illimité	5 sociétés incluses	7 sociétés incluses	illimité
Multi-devises	✓	✓	✓	✓	✓
Multicanal	✓	✓	✓	✓	✓
Note du standard	A	A	C	B	A

Microsoft Dynamics NAV et Sage 100 Online au service de vos projets

Microsoft Dynamics NAV et Sage 100 Online vous accompagnent dans votre gestion de projet. En avance sur les coûts multiples et la gestion des relances clients, ces solutions vous permettent de ne pas négliger votre relation client.

Pour les fonctionnalités « multiples », toutes les solutions sont plus ou moins équivalentes. La différence se fait dans l'aspect illimité de la solution Microsoft Dynamics NAV et Sage 100 Online : ces solutions s'adaptent à la croissance de l'entreprise sans mauvaise surprise au niveau du tarif et sans contrainte d'évolution.

# Fonctionnalités transverses

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Hébergement Cloud	Microsoft Azure	Microsoft Azure	SoftLayer d'IBM	Cloud privé d'IBM « Nuage Cegid »	Cloud OVH ou Cloud du partenaire
Multi-utilisateurs	✓ illimité	✓ illimité	✓ illimité	✓ 7 utilisateurs inclus	✓ illimité
CRM (outils de gestion de la relation client)	Microsoft Dynamics CRM	Sage CRM	Divalto idylis CRM	CRM YourCegid Retail	CRM Odoo
Configuration et développement	✓	✓	En option	Limité	✓
Mises à jour	✓	✓	✓	✓	✓
Ressources Humaines:					
• Paie		Module en option	✓	✓	✓
• Notes de frais	✓	Module en option	En option	✓	✓
Outils collaboratif Office 365	✓			✓	
Gestion des contrats	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion SAV	✓	✓		✓	✓
Logiciel certifié NF	✓	✓		✓	
Note du standard	A	B	C	C	C

Microsoft Dynamics NAV en avance sur les fonctionnalités transverses.

Microsoft Dynamics NAV semble être la solution la plus complète. Tout comme YourCegid On Demand, elle se distingue par la gestion du SAV et Office 365. Les solutions transverses proposées par Microsoft Dynamics NAV sont importantes dans la restructuration et l'adaptation de la solution dans vos processus métiers.

Office 365, couplé à un CRM et un ERP Cloud, permet de mettre toutes les chances de votre côté pour maîtriser tous les aspects de votre métier de manière collaborative (relation client, processus métiers et travail collaboratif). Cela vous permet de repenser au mieux les processus de votre activité.





### 3. Comparatif tarifaire

---

Revenons à présent sur les tarifs proposés pour chaque solution ERP Cloud.



# Grille tarifaire des solutions

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Type d'offre	Pack complet	Offre Modulable	Pack complet	Pack complet	Offre Modulable
Tarif de location de la solution*	99 € / mois / utilisateur**	A partir de 149 € / mois / module / utilisateur***	89,90 € / mois / utilisateur + 2,90 € / module en option / utilisateur	99 € HT / mois / utilisateur	20 € / mois / utilisateur + Entre 10 et 35 € le module complémentaire
Fonctionnalités comptables et financières	✓	Inclus dans un module	✓	✓	Inclus dans une Module
Fonctionnalités commerciales et marketing	✓	Inclus dans un module	✓	✓	Inclus dans un module
Gestion de la chaîne logistique	✓	Inclus dans un module	✓	✓	Inclus dans un module
Gestion de la production	✓	Inclus dans un module	✓	✓	Inclus dans un module
Gestion des statistiques	✓	Inclus dans un module	✓	✓	Inclus dans un module
Gestion de projet	✓	Inclus dans un module	✓	✓	Inclus dans un module
Fonctionnalités multiples	✓	Inclus dans un module	✓	✓	Inclus dans un module
Fonctionnalités transverses	✓	Inclus dans un module	Dev center en option	✓	Inclus dans un module

Offres modulables  
VS  
Packs complets :  
à chacun son  
avantage

Ici, les solutions sont proposées soit en packs complets, soit en offres modulables. Le choix du type de prestation se fait en fonction de votre projet. Une solution modulable peut être un atout si vous ne souhaitez inclure que quelques fonctionnalités pour votre activité et/ou que votre budget est plus limité.

Un pack complet vous permet de bénéficier de la totalité des fonctions ERP, avec un tarif transparent. L'évolution de votre entreprise et l'avenir de votre activité n'est plus un problème, le logiciel vous suit dans votre croissance.

\*Chaque solution est incluse dans un programme d'installation, avec un tarif variant selon l'intégrateur et les prestations associées.

\*\*Microsoft vend ses solutions Microsoft Dynamics uniquement via ses partenaires. isatech propose la solution à partir de 99€ par mois par utilisateur.

\*\*\*Offre Sage 100 Online : tarif variant selon les modules choisis et le nombre d'utilisateurs.





## 4. Conclusion et mot de fin d'isatech

Après avoir détaillé les différentes fonctionnalités de chaque solution, faisons maintenant un bilan général du comparatif.



# Conclusion du comparatif

Solution	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Online	Divalto Idylis Premium	YourCegid On Demand	Odoo
Fonctionnalités comptables et financières	A	A	B	B	A
Fonctionnalités commerciales et marketing	A	B	B	A	A
Gestion de la chaîne logistique	A	B	C	B	A
Gestion de la production	A	D	D	A	B
Gestion des statistiques	B	A	D	B	B
Gestion de projet	A	A	D	B	C
Fonctionnalités « multiples »	A	A	C	B	A
Fonctionnalités transverses	A	B	C	C	C
Note globale fonctionnalités	A	B	C	B	B

## Fonctionnalités et Intégrateur :

Deux facteurs tout aussi importants dans le choix de votre solution.

Choisir sa solution ne dépend pas uniquement des fonctionnalités ou du type d'offre (modulaire ou pack complet). Il est en effet fondamental de bien choisir l'intégrateur et partenaire qui vous accompagnera dans votre projet.

Le choix d'isatech de proposer une solution intégrant Microsoft Dynamics NAV dans le Cloud se tient au fait que cet ERP est le plus mature et le plus répandu dans le monde. La solution, hébergée dans le Cloud Azure depuis près de 3 ans, assure également un environnement informatique de qualité. Les solutions proposées par Sage, Divalto, et Cegid sont, elles, en phase de démarrage sur le marché des ERP Cloud.

La solution Microsoft Dynamics NAV répond à la majorité de vos besoins métiers. Adaptable, elle vous offre une transparence sur le prix à payer. Proposée en pack complet, elle vous permet de ne faire aucune impasse dans le choix des fonctionnalités.

De plus, l'expérience utilisateur est plus fluide grâce à l'intégration native avec les outils d'Office 365, qui permettent de découpler les possibilités d'utilisations (export Excel, interface avec Outlook, publipostage vers Word, etc...).



# EN SAVOIR PLUS SUR LES ERP CLOUD

Selon une étude de Xerfi, le marché des ERP Cloud devrait croître de près de 20% d'ici 2016. En effet, 87% des PME considèrent qu'une solution Cloud leur permet de gagner du temps et de l'argent dans le développement de nouveaux produits et dans l'innovation.

Les solutions ERP sont encore pour beaucoup un enjeu contraignant par la mise en œuvre et l'investissement financier. Seulement, ce ne sont souvent que des à

priori et sur le long terme, les bénéfices cumulés dépassent largement les « inconvénients » initiaux, notamment relatifs aux installations et diverses configurations. Intégrer un ERP Cloud au sein de votre structure allège donc ces contraintes, puisque la partie intégration n'est plus de mise et que le coût est moindre par rapport à un ERP plus « classique » du fait de la location de la solution. On se focalise sur le cœur de son métier grâce à un ERP. Une solution en mode Cloud permet d'avoir une solution alternative et ouvre la possibilité à toutes les entreprises d'intégrer un PGI pour ses processus métiers.

La bonne solution à choisir dépendra des besoins de votre entreprise et le choix, notamment entre une offre globale ou une offre modulable, est une décision propre à chaque dirigeant. Il faut s'assurer que le périmètre de la solution correspond bien à vos besoins et attentes et que le prestataire comprenne les vrais enjeux de votre métier.

## Comment choisir son ERP Cloud ?

Intégrer une solution ERP en mode Cloud dans votre entreprise c'est vous assurer une efficacité à la fois dans la gestion de vos données (ERP), mais également une flexibilité indéniable dans le traitement et la consultation de ces informations (Cloud), disponibles n'importe où et n'importe quand. Au-delà de l'aspect technique, la question de la sécurité est également un point important. En effet, grâce au Cloud, le risque de perte de données est faible, voir inexistant. Hébergées à distance, cela vous assure une sécurité optimale de vos informations, garantie par un intégrateur de qualité et de confiance, grâce aux sauvegardes automatiques des données. Couplée à une solution CRM et à l'outil collaboratif Office 365, la solution Microsoft Dynamics NAV vous permet de repenser votre manière d'appréhender à la fois votre métier, mais également de faire évoluer votre culture d'entreprise dans un esprit collaboratif et participatif. Cela passe notamment par une bonne formation à l'outil et un support disponible et efficace.

Un ERP est primordial pour faire vivre votre entreprise et la faire évoluer, afin de maîtriser au mieux tous les aspects de votre activité et éviter les erreurs (saisies, statistiques, économiques, production, etc...). Un ERP au sein d'une société ce n'est pas uniquement des fonctionnalités à adopter, mais c'est aussi un environnement et un partenaire informatique de qualité qu'il faut choisir. Pour cela, il est important de bien cibler ses problématiques et comprendre

quelles fonctionnalités vous avez besoin pour votre métier. Un partenaire informatique de confiance permet de vous accompagner tout au long de votre projet et sait répondre efficacement aux enjeux de votre entreprise de manière adaptée, en fonction de votre secteur. Selon Microsoft (Dynamics), 53% des entreprises définissent encore mal leurs prérequis. Il est donc important de bien se faire accompagner en amont pour rédiger un cahier des charges précis, il vous servira à mener à bien votre projet.

Enfin, une gestion optimale des processus métiers se doit d'être intégrée dans une optique de changement de l'organisation des activités managériales. La résistance au changement organisationnel est l'un des facteurs qui rend le processus de changement plus long que ce que les gens espèrent. La plupart des bénéfices réalisés par un ERP ne dépend pas uniquement de la technologie mais également des acteurs de l'entreprise et l'acceptation de remodeler les processus métiers. Si vous disposez déjà d'un système d'information, la solution Microsoft Dynamics NAV en mode Cloud proposée par isatech a l'avantage d'éviter le reengineering\*, les processus et les changements sont moins lourds puisque la solution est elle-même plus fluide et moins contraignante.

\* Reengineering : réorganisation d'un système d'information ou d'un processus industriel, déjà existant.



# isatech en quelques chiffres

---

123

salariés

32

ans de croissance  
continue

2

continents

13+

millions d'euros de  
chiffre d'affaires

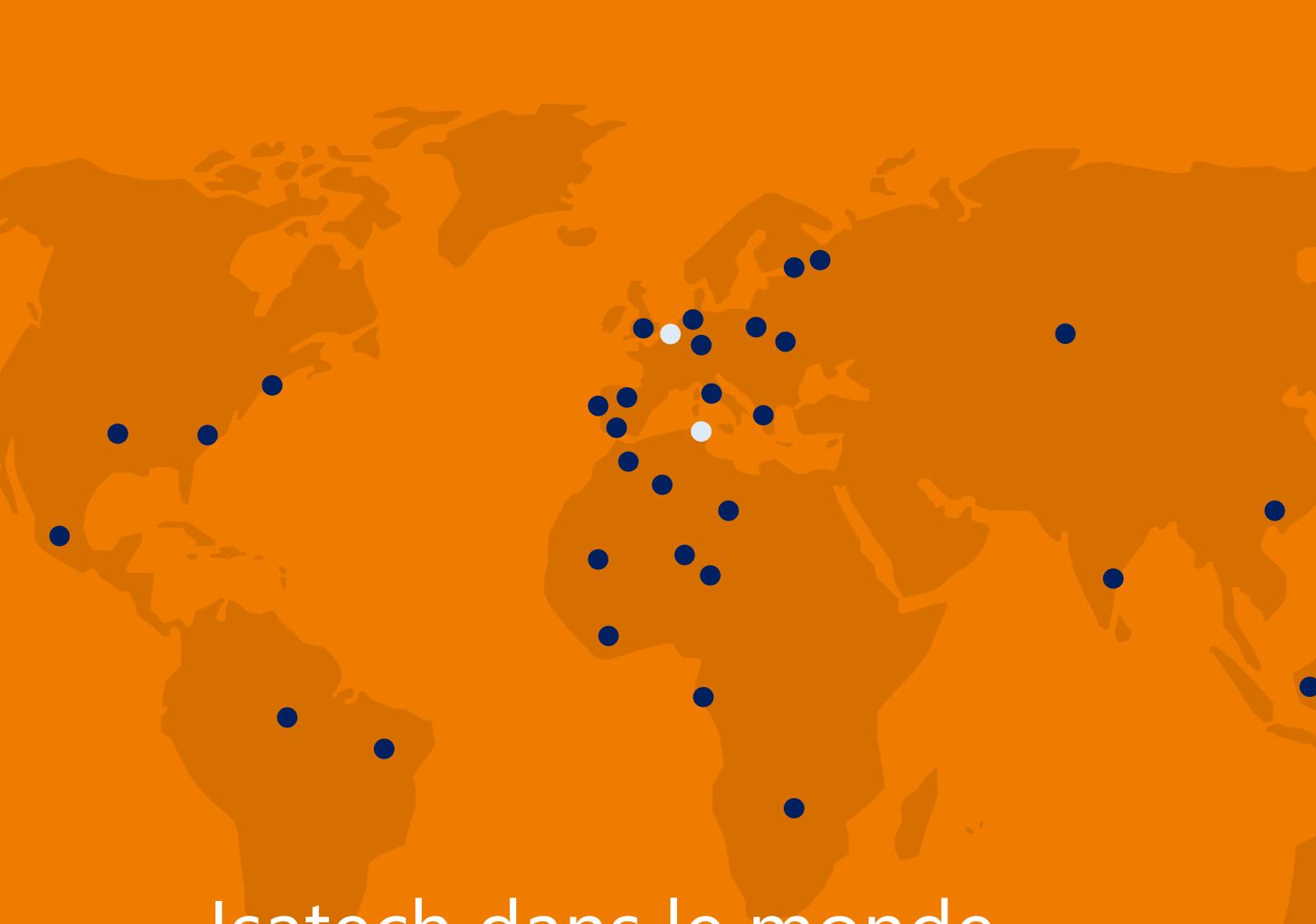
5

sites en France,  
Belgique et Tunisie

350+

clients répartis sur  
4 continents





# Isatech dans le monde

Isatech  
accompagne ses  
clients à travers le  
monde

2 filiales  
internationales